



【会員限定】 アーカイブ動画 視聴マニュアル

※本動画は会員様限定公開です。
以下の手順でHPへログインの上ご視聴ください。

動画の視聴手順



【STEP 1】ログイン

kosenchin.jp にアクセスし、会員入口から会員IDとパスワードを入力してログインします。

※ログインID・パスワードがご不明な場合、事務局までご連絡ください。

メール E-Mail : sakoujyubukai@shpo.or.jp

電話 : 03-6689-7917 (9:30~17:30土日祝除く)

動画の視聴手順②



一般社団法人
高齢者住宅協会
Senior Housing Association

サービス付き高齢者向け住宅運営事業者部会

会員メニュー

皆の会議室とQ&A

QA100 :事務局へ質問をする

QA120 :質問に対する回答（事務局から）

QA140 :Q & A 一覧

事務局からの提供情報（履歴）

KA310V_1:メルマガ

KA310V_2:研修・セミナー等 資料

KA310V_3:その他 資料

BA100D: ダウンロードバナー

【STEP 2】メルマガ履歴を開く

ログイン後、会員メニュー内の
「[KA310V_1:メルマガ](#)」をクリックします。

【STEP 3】資料をダウンロードして視聴

該当の[メルマガタイトルをクリック](#)します。
ダウンロード資料右側の「[選択](#)」を押しファイルを保存します。

**資料を開き、記載されているURLから専用の
ID・パスワードで動画をご視聴ください。**

ダウンロード

【配布資料】 20260804オンラインセミナー.PDF

選択

タイトル

2026年8月4日 「苦情対応とカスハラ対応」 セミナー__資料

※視聴URLやメルマガ本文を、会員様以外の
第三者へ転送・共有することは固くお断りい
たします。



一般社団法人
高齢者住宅協会
Senior Housing Association