

参加費
無料

会員限定

苦情対応の
基本（初動）

苦情対応 カスハラ対策 オンライン セミナー

義務化
される
内容に
ついて



10月からの対策義務化へ向けて、
会社としての準備はお済みですか？

日時

8月4日（火）14:00～15:00

形式

オンライン（Zoom）

対象

高齢者住宅協会会員

講師

高齢者住宅協会 サ高住運営事業者部会

申込

下記URLまたはQRコードよりお申込みください
<https://forms.gle/1SYAiPbFWf2gYyek9>

※申込締切：7月29日（水）

※申込後、事務局より確認メールを送付致します



お問い合わせ

一般社団法人高齢者住宅協会
サービス付き高齢者向け住宅運営事業者部会
TEL：03-6689-7917（平日9時～17時）
MAIL：sakoujyubukai@shpo.or.jp

