

令和7年6月19日

公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 御中

厚生労働省職業安定局
需給調整事業課長

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関する
アンケート調査の実施について（協力依頼）

日頃より職業安定行政の推進に御理解、御協力いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、医療・介護・保育分野における雇用仲介事業（民間職業紹介事業及び募集情報等提供事業）に関しては、人材の確保・定着が困難となっている状況を受けて、一部の雇用仲介事業を利用した当該分野の法人・事業所が利用料金や離職状況等への対応に苦慮されている事例について、ご指摘いただいているところです。

これを受け、当該分野における雇用仲介事業が提供しているサービスやその料金等の実態を把握するため、貴会の会員を含む全国の法人を無作為抽出の上、WEBアンケート調査を実施させていただくこととなりました。

本アンケート調査の回答結果につきましては、雇用仲介事業の実態を把握し、今後の政策的対応の検討や指導監督業務に活用させていただくための貴重な情報となります。

つきましては、調査の実施にあたり、貴会の会員向けに郵送でアンケート協力依頼及びWEB調査回答サイトのURLが届いた場合には、積極的にご回答いただきますよう、周知等ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、本事業は厚生労働省からPwCコンサルティング合同会社へ委託し実施しております。アンケートの詳細は以下の事務局宛てにご連絡ください。

PwC コンサルティング合同会社 「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局 担当：森川、橋本、朝井、宮本 〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階 E-mail：jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com Tel: 03-6257-0565（10時-17時、土日祝日を除く）

(別紙)

アンケート調査の概要（求人者・就職者調査）

本アンケート調査は、貴会の会員を含む全国の法人を無作為に抽出し、調査へのご協力をお願いしております。

調査事務局より依頼状（はがき）を各法人へ郵送いたします。各法人内で調査対象にあたる事業所または従業員に内容をご伝達いただいた上で、当該調査対象の事業所または従業員におかれては、依頼状に記載している URL または二次元バーコードよりアンケート調査回答用のWEBサイトへアクセスし、掲載されている手順にしたがってアンケートにご回答いただきます。

調査は3種類ございます。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

1. 求人者向けアンケート調査（第1次）

対象：全国の医療・介護・保育およびその他分野の30,000事業所

調査期間：2025年6月末～7月11日（金）

※地域により依頼状の到着日が異なります。

主な調査内容：従業員の確保・定着の状況、雇用仲介事業の利用有無、
制度の認知度、雇用仲介事業者や国への要望

2. 求人者向けアンケート調査（第2次）

対象：上記1の調査対象者（事業所）の一部

調査期間：2025年7月末～8月31日（日）

※地域により依頼状の到着日が異なります。

主な調査内容：雇用仲介事業の利用理由および利用状況、雇用仲介事業による
従業員の確保・定着の状況、支払った手数料／料金

3. 就職者向けアンケート調査

対象：上記2の調査対象者（事業所）の従業員（最大2～4名）

調査期間：2025年7月末～8月31日（日）

※地域により依頼状の到着日が異なります。

主な調査内容：職種、これまでの求職（転職）活動の内容、雇用仲介事業の
利用理由、制度の認知度、雇用仲介事業者や国への要望