

【高住連】診療報酬改定に伴うホーム経営への影響調査 & 入居紹介手数料二重払いの実態とリスク調査（〆切:7/12(金)）

本アンケートは6/27の高住連オンラインセミナー後のアンケートとなります。回答の〆切は、2024年7月12日（金）です。題記二つのテーマについてご回答、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

* 必須の質問です

1. メールアドレス *

2. 社名・法人名 *

3. （回答者が法人の本部の方の場合）法人が運営するホーム拠点数を記載ください。

4. 所属する業界団体名をお知らせください *

当てはまるものをすべて選択してください。

公益社団法人全国有料老人ホーム協会（有老協）

一般社団法人全国介護付きホーム協会（介ホ協）

一般社団法人 高齢者住宅協会（高住協）

一般社団法人 全国介護事業者連盟（介事連）

不明 or 業界団体には所属していない

その他: _____

5. ホーム名・部署・役職

6. 回答者電話番号 *

7. 回答者氏名 *

1. 診療報酬改定に伴うホーム経営への影響調査について伺います

8. 訪問診療所と提携していますか？ *

1つだけマークしてください。

はい、提携しています。

いいえ、「外来と往診」の診療所のみです。 質問 12 にスキップします

質問 9 にスキップします

9. 訪問診療所から提携方法の見直しを打診されていますか？ *

1つだけマークしてください。

はい、提携方法の見直しを打診されています。 質問 10 にスキップします

いいえ、今のところ見直しの打診は受けていません。
質問 11 にスキップします

10. 打診を受けた 具体的な見直し内容を教えてください（複数選択可） *

当てはまるものをすべて選択してください。

- 新規の患者の受入れについての制限を打診された
- ホームごとの患者数を見直しを打診された（9人以下としたい）
- 医療法人内でのクリニックの変更を打診された
- 患者1人当たりの診療時間の見直しを打診された
- 当面現行の体制は維持するが、時期をみて見直しを検討したい旨を打診された
- ホームとの提携解消を打診された
- その他: _____

11. 今般の診療報酬改定において、ホーム運営への具体的な影響として考えられることは何ですか（複数回答可） *

当てはまるものをすべて選択してください。

- 訪問診療が受けられなくなりご入居者の通院介助に人員を要する
- 厚労省から出されている指針にマッチする医療法人の数が減ってしまう
- 実際に改定が反映される時期までは様子を見ているがそれ以降が心配
- 現在お元気なご入居者が将来必要とされるときに在宅医療を自ホームにおいて受けられるか不安
- 特に大きな影響はないと思われる
- その他: _____

2. 入居紹介手数料二重払いの実態とリスクについてお伺いします。

12. 同じ顧客の入居において、2社以上の紹介会社が大きく関係したケースがありますか？ *

1つだけマークしてください。

- はい、そのようなケースはありました。 質問 13 にスキップします
- いいえ、今のところ、そのようなケースはありません。
質問 17 にスキップします

13. 2社以上の紹介会社が大きく関わったケースにおいて、その際の主な対応を教えてください *

1つだけマークしてください。

- 手数料の支払いについて交渉し、1社にのみ支払った、あるいは各社減額して支払った
- 2社以上に対して契約どおりの手数料を支払った
- 上記選択肢両方のケースがある
- その他: _____

14. 2社以上の紹介会社が大きく関わったケースにおいて、その後の主な対応を *

教えてください

1つだけマークしてください。

- 入居紹介契約の見直しを行い、契約を継続した。
質問 15 にスキップします
- 入居紹介契約の見直しは行わず、契約を継続した。
質問 16 にスキップします
- 入居紹介契約を解約した。 質問 17 にスキップします
- その他: _____

15. 入居紹介契約の見直しを行った場合は、その内容をお聞かせください。 *

質問 17 にスキップします

16. 入居紹介契約の見直しを行わなかった場合は、その理由をお聞かせください。 *

質問 17 にスキップします

17. 同じ顧客に2社以上の紹介会社が大きく関係し、手数料が二重払いとなるリスク※は御社に内在しますか？ *

※同じ顧客に、2社以上の紹介会社が関係し、手数料発生タイミングが、一方は「資料請求時」、片方は「ホーム見学予約時」等で異なる場合、成約の際に両者から手数料の請求を受けるリスクが内在しているといえる。また、紹介契約において、顧客紹介の有効期限が定められていない場合は、上記リスクが長期間に渡って存在することとなる。

1つだけマークしてください。

- はい、契約内容がそうなっています。 質問 19 にスキップします
- いいえ、リスクを回避するべく契約内容を整理しています。
- わかりません、特に紹介契約の内容を棚卸していない。
質問 19 にスキップします

18. 契約内容を整理された場合、どのような内容で整理したのか、差し支えの無い範囲でお聞かせください。

19. 今回のテーマについて、ご意見がございましたら、ぜひお聞かせください。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム