

サービス付き高齢者向け住宅に関する アンケート調査ご協力のお礼とご報告

皆様ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会は、サービス付き高齢者向け住宅のご利用者の権利を守るとともに、サ高住の事業や付随するサービスの品質を高め、高齢者のよりよい生活に寄与することを目的として活動を行っております。

2023年春に実施させていただきました、サービス付き高齢者向け住宅に関するアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

1. サービス付き高齢者向け住宅に関するアンケート調査（入居者満足度調査）
2. 住宅運営に関する事業者向け調査

上記2点の結果を報告させていただきます。

以上

入居者満足度調査概要

■調査対象：44 都道府県 482 住宅に入居している高齢者

■調査方法：郵送配布、郵送回収

■配布 19,949 件

■有効回答 2,873 件（192 住宅）（回答率 14.4%）

■調査期間：2023 年 2 月 1 日～3 月 31 日

■回答者属性：男性（29.3%）女性（69.9%）

年齢 60 歳代～100 歳代（平均年齢 86.3 歳）

平均介護度 1.57

■入居満足度について「大変満足」「満足」と 71.3% が回答し、61.4%が終の住処としたいと考えています。

※一般社団法人高齢者住宅協会様に結果の公表等ご協力いただいております。多大なご協力をありがとうございます。

一般社団法人高齢者住宅協会に下記よりご入会いただけます。

<https://kosenchin.jp/AdmGuide.aspx>

アンケート調査対象住宅で新たにご入会いただきました事業者様には、「サービス付き高齢者向け住宅に関するアンケート調査結果報告書（会員版）」を郵送させていただきます。（2024 年 3 月 31 日まで）

