

令和5年7月31日

高齢者向け住まい運営事業者  
責任者、システム導入担当者 各位

高齢者住まい事業者団体連合会  
公益社団法人全国有料老人ホーム協会  
一般社団法人全国介護付きホーム協会  
一般社団法人高齢者住宅協会  
代表幹事 市原 俊男

## ICTの導入に関する個別相談の実施について

平素は格別のご高配賜り、厚く御礼申し上げます。総合的な人材確保対策の一環として、国が処遇改善を進める一方で、ICTの活用といった業務効率化の取り組みは、介護業界が実施すべき重要な取り組みです。高住連では、法人居室数合計100室以下の規模の事業者の皆様を対象としてICTの導入に関するアンケートを行いました。また6割程度の事業者では、「取り組めていない・検討中」とされており、各ホームで抱える課題や進捗状況は各事業者でバラバラであることがうかがえました。そこで、高住連のICTの導入支援活動として、個別相談によるサポートを実施いたします。

つきましては、現在ホームで抱える課題などを自由にご相談ください。内容確認後、個別に事務局からご連絡をさせていただきます。

### 記

#### 1. 対象

高住連構成団体の会員法人・事業所のご担当者

#### 2. ご相談方法

メールタイトルを「【高住連】ICT導入に関する個別相談」とし、メールにて、以下内容をお送りください。

- ① 法人名
- ② 部署（ホーム名）
- ③ 連絡先電話番号
- ④ 連絡先担当者名
- ⑤ ご相談内容・お困りごと内容（メール本文）

E-mail: [koujuren@gmail.com](mailto:koujuren@gmail.com)

※ お急ぎの場合は、その旨、メール本文に記載ください。

本件に関するお問い合わせは下記までお寄せください。

高齢者住まい事業者団体連合会 事務局  
〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目5番14号  
公益社団法人全国有料老人ホーム協会内  
[TEL: 03-3548-1130](tel:03-3548-1130)  
E-mail: [koujuren@gmail.com](mailto:koujuren@gmail.com)



高住連

検索