

サービス付き高齢者向け住宅  
管理者・所長・責任者 様

## サービス付き高齢者向け住宅に関する アンケート調査ご協力のお願い

皆様ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会は、サービス付き高齢者向け住宅のご利用者の権利を守るとともに、サ高住の事業や付随するサービスの品質を高め、高齢者のよりよい生活に寄与することを目的として活動を行っております。

この度、サービス付き高齢者向け住宅にご入居された方が、現在の住まいのことを、どのようにお考えかについて広く調査を行います。

つきましては、同封のアンケート調査をお願いしたく、お手数をおかけして誠に申し訳ありませんが、ご回答にご協力をお願いします。

- ① 「サービス付き高齢者向け住宅に関するアンケート」を各ご入居者様（またはご家族様）へ 2023年2月10日までに配布ください（各封筒にアンケート、返信用封筒がセットになっています）
- ② 運営事業者のサービス等に関する現状調査の回答にご協力ください。

### ご協力のお礼として

- 入居者様へのアンケート配布・事業者向けアンケートにご協力いただきました場合は、アンケート結果のご返信をさせていただきます。
- 入居者アンケート結果は、全体と貴住宅を比較したものをご返送予定です。事業者向けアンケートに回答項目のある「担当者情報」へご返送いたします。必ずご記載ください。

2017年に同様の調査を実施いたしました。アンケート結果のご返送は、事業者様から好評のお声を頂戴いたしました。

調査を通じて知りえたことは、個人が特定されないように集約し、運営事業者様にも個人が特定される形でこの調査結果をお渡しすることはございません。また、データの取り扱いには十分注意し、秘密保持を厳守して個人情報を保護いたします。

以上

### お問い合わせ先

\*調査に関することでご質問等ありましたら、どうぞお気軽にご連絡いただければと思います

一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会 担当 石川（イシカワ）

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-21-1 ヒューリック神田橋ビル 4階

E-MAIL : [info@kosenchin.jp](mailto:info@kosenchin.jp) TEL : 03-5280-3803

**(送付物について)**

- 調査依頼書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1枚
- 入居者アンケート調査
  - 1-1) サービス付き高齢者向け住宅に関するアンケート・・・・・・・・入居者様相当数
  - 1-2) 配布用封筒・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・入居者様相当数
  - 1-3) 返送用封筒・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・入居者様相当数
- 運営事業者のサービス等に関する現状調査
  - 2-1) サービス付き高齢者向け住宅運営に関するアンケート・・・・・・・・1部
- アンケート調査票一括返送用封筒・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1~2部

**(入居者満足度アンケート調査実施スケジュール)**

調査主体：一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会

調査実施・調査実施協力：公益財団法人橋本財団ソシエタス総合研究所・株式会社 KG 情報

調査協力：各サービス付き高齢者向け住宅運営者様

	サービス付き高齢者向け住宅入居者様	サービス付き高齢者向け住宅運営者様	(公財) 橋本財団ソシエタス総合研究所(株) KG 情報	(一財) サービス付き高齢者向け住宅協会
2023年1月中旬～	アンケート回答	アンケート票到着・入居者様に配布	アンケート票発送	
2023年3月31日	アンケート郵送メ切	アンケート回収・発送	アンケート集計・分析	
2023年5月中旬				
2023年6月中旬				アンケート結果公表
2023年8月中旬		アンケート結果分析の受け取り		

**(調査実施・調査回答要綱)**

**★サービス付き高齢者向け住宅運営事業者様への依頼事項**

◇入居者様のアンケート調査について

① 入居様(ご家族様)へ 2023年2月10日までに同封のアンケート調査票、返送用封筒を配布用封筒に封入し配布

② 「入居者アンケート調査」の趣旨・回答方法についての補足説明

住宅でアンケートを回収・一括返送いただける場合

③ 回答済の「入居者アンケート調査票」の回収

\*無記名で実施していますが、回答者の特定や、回答内容が公開されないように注意して回収・一時保管をお願いします。

④ 回収したすべての回答済みの「入居者アンケート調査票」を返送用封筒に一括封入し、2023年3月31日までにポストに投函、返送

\*未記入・未使用のアンケート調査票は破棄ください

◇運営事業者のサービス等に関する現状調査について

① 「運営事業者のサービス等に関する現状調査」に回答

\*Web上で回答いただくことができます

② 「入居者アンケート調査」の返送用封筒に回答済み運営事業者のサービス等に関する現状調査票を同封、2023年3月31日までにポストに投函、返送

**★入居者の皆様への依頼事項**

① 「入居者アンケート調査」に回答し、返送用封筒に入れ、サービス付き高齢者向け住宅運営事業者等の指定する場所に提出、もしくは郵便ポストに投函ください。