

# コロナ、原油・物価高騰等に関し緊急アンケート

今年に入り、会員さんよりサ高住の料金値上げに関する相談が増えてきました。当協会は7/26厚労省へ「医療機関・介護事所等における物価高騰への支援拡充に関する要望書」を提出しました。また皆様からのご意見・ご相談内容に基づき、サ高住の現場での実情も報告させていただいております。

8/24会員の皆様に向け、料金の値上げに関するオンラインセミナーを開催します。同時にアンケートを行い、サ高住での現場での実情でぜひ他の会員さんにあえてこのような取り組み・工夫している等ございましたらアンケートを通じご意見をお願いします。ご意見いただきました事例は、会員皆様、厚労省、国交省へ共有させていただきます。

## \*必須

1. Q1 8月1日時点でコロナ、原油・物価高騰等の影響について教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 大きなマイナスの影響がある
- 多少マイナスの影響がある
- あまり影響はない
- その他: \_\_\_\_\_

2. Q2 Q1で回答した要因を教えてください。（複数選択できます）選択肢がない場合、その他に記述ください。\*

当てはまるものをすべて選択してください。

- コロナ
- 原油・物価高騰
- 人材不足により人件費のひっ迫
- その他: \_\_\_\_\_

3. Q3 Q2のチェックされた具体的な要因を可能な範囲で教えてください。

例：人員不足により紹介会社経由で補充しており、紹介料が人件費をひっ迫と様々な物価高騰が負担となっている。

---

---

---

---

---

4. Q4 電気、水道、ガス、食材の高騰によりコストの上昇を価格に転嫁（値上げ）しましたか。 \*  
またその予定はありますか。  
選択肢がない場合、その他に記述ください。

当てはまるものをすべて選択してください。

- 概ね転嫁できている（その予定がある）  
 一部転嫁できている（その予定がある）  
 全く転嫁できていない  
 転嫁する必要がない  
 その他: \_\_\_\_\_

5. Q5 実際に入居者との契約（料金）変更を行われた事業者さんにお尋ねします。  
説明方法について教えてください。

当てはまるものをすべて選択してください。

- ご本人・ご家族向けに説明会・運営懇談会で説明後、翌月以降に変更・値上した  
 ご本人・ご家族向けに説明会・運営懇談会で説明、別途（個別対応で全員に説明後）翌月以降に変更・値上した  
 ご本人・ご家族向け個別に説明を行い翌月以降に変更・値上げした  
 ご本人・ご家族向け文書にて連絡後、変更・値上げした  
 その他: \_\_\_\_\_

6. Q6 Q5で契約・料金変更について具体的に説明会、資料等で工夫した事例・注意した点がありましたら教えてください。  
例：説明会は実施したが、コロナ禍でもあり、質問は記述してもらい、後日、電話等で時間をとって個別回答をするようにした。

---

---

---

---

---

7. Q7 自治体等より様々な緊急対策の補助金がありますがご存知ですか・申請する予定はありますか。 \*

自治体によって名称は、物価高騰緊急対策補助金等として募集が行われているようです。

1つだけマークしてください。

- 知っている  
 初めて知った  
 知っており、申請した・予定がある  
 知らなかった  
 その他: \_\_\_\_\_

8. Q8 現状、値上げを行わず、運営努力でカバーされていること、やってよかった等の事例、困っていること（困窮）がありましたら教えてください。

---

---

---

---

---

- 9 本アンケートを回答された会員名/ご担当者様を教えてください。

法人名・住宅名		担当者名	
電話番号		email	

FAXまたは、メールでご返送ください。E-mail:sakojyubukai@shpo.jp 8/22(月) 〆にご提出お願いします。

FAX送信先：03-6867-8536