

〈高齢者住宅協会 会員の皆様へ〉

高齢者向け住まい

# リスクマネジメント研修

高齢者住まいにおけるトラブル・クレームを防止するために

高齢者住まい事業者団体連合会（高住連）は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、2021年度「リスクマネジメント研修」を動画配信（オンデマンド配信）いたします。

3団体（有老協・介ホ協・高住協）の会員の皆様は無料で、期間内はいつでもどこでも※視聴いただけます。 ※通信環境にはご注意ください

視聴  
期間

10.1 金 12:00 ▶ 10.31 日 23:59

受講料無料

動画配信  
いたします



講師

やまだ しげる  
**山田 滋氏**

株式会社安全な介護 代表取締役

経営者・管理者・リーダーが取り組むべき  
下記テーマについて学べます。

- ① 高齢者住まいのリスクマネジメント
- ② ホームで取り組む虐待防止活動
- ③ 高齢者住まいの感染症対策（新型コロナ対策最新情報）
- ④ 高齢者住まいの災害対策BCP
- ⑤ 高齢者住まいのカスタマーハラスメント対策
- ⑥ 介護事故の訴訟への対応策

コンテンツを  
充実  
させました！

※1テーマでもご覧いただけます。（各30分程度）

定員 300名 申込〆切 9月26日（日）

対象 3団体（有老協・介ホ協・高住協）の会員の皆様  
法人役員・本社コンプライアンス担当者、エリア担当者・スーパーバイザー、  
事業所管理者、現場リーダー等

以下のいずれかの方法でお申込み下さい。

- ① 高住連各団体のホームページリンク先（申込専用ページ）より、WEBにて申込み
- ② 右記QRコードより、WEBにて申込み

※お申込み後、「受付確認メール」が配信されます。視聴時に必要となりますので、必ずご確認ください。

※「迷惑メールフォルダー」もご確認ください。受付確認メールが届かない場合は、下記問合せ先までご連絡ください。



【問合せ先】

研修事務局／日本福祉大学社会福祉総合研修センター TEL 052-242-3069  
問合せ受付時間：月～金 10時～17時（祝日を除く）  
本研修の事務局は「日本福祉大学社会福祉総合研修センター」に委託しています。

視聴の  
流れ

01

WEBより申し込み  
先着順での受付  
1事業所1名まで

02

動画配信日  
までにメールで  
詳細のご連絡

03

上記期間内  
に視聴

04

アンケートの  
ご提出

主催

高齢者住まい事業者団体連合会（高住連）

公益社団法人全国有料老人ホーム協会（有老協）／一般社団法人全国介護付きホーム協会（介ホ協）／一般社団法人高齢者住宅協会（高住協）

※本案内は、各団体から個別にお送りしていますので、1法人に複数のご案内が入る場合があります。悪しからずご了承ください。※本研修は、2017年から高住連が各地で実施しているリスクマネジメント研修を動画配信用に編集した内容です。