

# マネジメント スタンダード プログラム



## kaigo

Management Standard Program

昨年度、厚生労働省が行う補助事業である  
「介護のしごと魅力発信等事業」の一環で、  
全国10か所、393名の方が受講した  
「マネジメントスタンダードプログラム for kaigo」が  
今年も開催されます。

マネジメントって？

### 「“介護現場”のためのマネジメント研修」

“介護の魅力”は、介護の現場にあります。介護の現場はマネジメントで変わります。

マネジメントスタンダードプログラム for kaigo は、

介護現場のマネジメント層が、良い組織づくりや良いケアを提供するための  
考え方やスキルを身につけることで、介護現場の魅力づくりに繋げていきます。

厚生労働省補助事業

「介護のしごと魅力発信等事業“ターゲット別魅力情報発信事業(介護事業者向け)”」

## VRを活用したケーススタディなど 職員間の対話やケアの質の向上、 離職防止等を推進するための手法を学ぶ

### VRを活用したケーススタディ

MSP-kでは、VR（バーチャルリアリティ）を用いて介護現場で起こりえるマネジメントの困難事例を体験します。VRを用いた研修は、視点を転換した一人称での体験ができることから、ケーススタディとの親和性が高く、座学に比較して自分事として落とし込むことを可能にします。



※上記写真は昨年の様子です。今年度は感染対策を十分に行い実施します。

### 参加対象者

介護・福祉事業所の運営に関わる  
管理者や現場のリーダー

介護の現場に必要とされている「マネジメントの原理原則」と「ケアの目的と原理」を理論的・体系的に理解し、介護現場全体の力を高めるための研修です。座学に加え、演習やグループワーク、VRを活用したケーススタディを通じて、職員間の対話やケアの質の向上、離職防止等を推進するための手法を学ぶことができます。

### Voice of Participants

## 昨年度受講者の声

### Voice of Participants

#### VOICE

現場の課題があるときに、自分一人で抱え込んでしまうことが多かったが、**研修で議論を重ねることで、周りに相談することの大切さがわかった。**

特別養護老人ホーム  
主任  
50代



#### VOICE

**チームワークを意識して仕事をしようになった。**1つの目標・目的に向かい、同じベクトルに向くことを意識し、**声掛けを多くするようになった。**

高齢者住まい  
現場リーダー  
30代



#### VOICE

今までは**チーム内で意見が対立すると“妥協”**をしていたが、**しっかり両者の意見を聞いた上での“調整”の仕方**について考えさせられた。

高齢者住まい  
エリアマネージャー層  
40代



#### VOICE

いつも文章で事例検討していたので、初めて**VRを体験し、実際に目で見て言葉で聞くことで、より当事者の気持ちになり考えることができた。**

特別養護老人ホーム  
ユニットリーダー  
40代



### After Training

## 昨年度受講者の研修後の現場での様子

### After Training

#### 研修前の 悩み

##### 事例

共通の目的や  
目標を持つ

研修前から、あまり挨拶をしてくれないスタッフに、「なぜしてくれないのだろう」と悩んでいた。

#### 研修で得た 気づき

そのスタッフは、職場からは「挨拶を求められていない」が、本当は「挨拶を大切にしたい」と思っていた。

#### 研修後の

#### 新たな取り組み

挨拶が大切だという価値感が同じだということ共有することで、同じ目標ができ、安心感が生まれた。

##### 事例

意見を言い合える  
チーム

意見の食い違いにより、スタッフが離職してしまうのではないかと、話し合いができていなかった。

意見の対立と感情の衝突を分けて考えるという前提のもと、対立を恐れず、議論を試みた。

議論の促進により「入居者のために」という共通目標ができ、一体感が深まり、話し合いやすくなった。

Participant

## 参加しているのはこんな人

Participant

- 1 人手不足で管理職が現場の介護業務に入ることが多くなり、**チームづくりや職員の育成等の希薄化**に悩んでいる方
- 2 利用者のニーズに対し、限られた人材・人数でも**柔軟に対応する事が出来るチームアプローチの方法**を学びたい方
- 3 マネジメントを学ぶことにより職場をより魅力あるものに改革し、**人材採用、離職防止に繋がりたい**と考えている方
- 4 同じように課題を有する方々とお会いしお話を伺うことで、**改めて自身の志を確認**する機会を得たい方

Curriculum

## コース内容

Curriculum

昨年度の参加者からの「6時間があったという間だった」「もっと学びを深めたい」といった声を受け、今年度は1日で学ぶ「概論コース」に加えて、6日間かけて学べるを深める「実践コース」が追加されました。概論コースを地域や自法人での主宰を目指す「ファシリテーター育成コース」も開催します。

マネジメントに触れてみたい方

## 概論コース

| 日間 (6時間)

| 事業所

| 万円 (最大3名参加可能)

介護現場に必要な「目標と目的のマネジメント」「人間関係のマネジメント」「育成のマネジメント」「モチベーションのマネジメント」の4つの視点からマネジメントの基礎に触れていきます。

## 1. マネジメントの基礎知識

マネジメントの基礎知識を体系的に学びます。

## 2. 理解促進ワーク

マネジメント基礎に関する設問に回答し、グループで学びを深めます。

## 3. VRを活用したケーススタディ

介護現場で起こりうるマネジメントの困難事例を体験し解決策を考えます。

## 4. 参加者同士の相互理解

同じ介護現場のミドルマネージャー通しの交流を通して、自分の業務を多角的に見直します。

場所	日程	会場・住所
茨城県	12月17日(木)	アダストリアみとアリーナ(水戸市)
福島県	1月8日(金)	いわき芸術文化交流館アリオス(いわき市)
千葉県	1月21日(木)	千葉市美術館(千葉市)
愛知県	2月13日(土)	イオンコンパス名古屋笹島会議室(名古屋)
兵庫県	2月14日(日)	神戸市産業振興センター(神戸市)
奈良県	2月16日(火)	複合施設ミグランス(橿原市)
Web開催	12月15日(火)	オンライン(Zoom)
Web開催	1月15日(金)	オンライン(Zoom)

概論から実践まで  
一気に学びたい方

## 実践コース

6 日間

| 事業所

| 5万円 (最大3名参加可能)

概論コースのマネジメントの基礎に加えて、ケアの目的と原理やスタッフとのコミュニケーション・働きやすい職場の実践を学ぶことで、管理職として必要な考え方やスキルを会得します。

『概論コース』の  
1~4すべて+α

+

介護の  
目的と原理

介護の成り立ちから排池や清潔の介助など日々のケアをより科学的な視点で学ぶことにより、ケアの共通の判断基準を得ます。また、マネジメントの目的を改めて考えます。

+

## 対話とチームビルディングの基礎

スタッフとの関係づくりやチーム作りにおいて不可欠な“対話”に必要な知識とスキルを得ます。

場所	日程	会場・住所
大阪会場	11月28日(土)、29日(日)	ハービス PLAZA(大阪市北区)
	12月5日(土)、6日(日)	梅田スカイビル タワーイースト36階(大阪市北区)
	1月23日(土)、24日(日)	
東京会場	12月12日(土)、13日(日)	フクラシア品川クリスタル(港南)(港区)
	2月6日(土)、7日(日)	
	12月19日(土)、20日(日)	フクラシア東京ステーション(千代田区)

自ら研修を開催  
出来るようになりたい方

## ファシリテーター育成コース

2 日間 + 「概論コース」

無料 (事前先行あり)

本コースを受講し、本事業の承認を受けることで、地域や自法人で、概論コースを主催することができます。

概論  
コース

+

ファシリテーションの基礎・  
MSP-kの開催方法

開催までのプロセス、VR機材の扱い方、ファシリテーションの基礎を学びます。

※ MSP-k: マネジメントスタンダードプログラム研修 for kaigo

## + MSP-k ファシリテーションの実践

場所	日程	会場
Web開催	・Web研修2日間 11月19日(木)、11月26日(木) + ・概論コースのどれか1日	オンライン(Zoom)



(以下、いずれかの方法でお申込みください)

## ① FAXまたはメール

下記の参加申込書をご記入の上、お送りください。

fax:047-304-4004 mail:mSP@silverwood.co.jp

## ② インターネット

下記のURL もしくは QRコードより申し込みください。

応募フォーム: <https://forms.gle/42AkEqWboYhiiEB9>

法人名				事業所名			
事業所所在地	〒						
TEL				FAX			
E-mail							
参加者	参加者① 氏名: 役職:		参加者② 氏名: 役職:		参加者③ 氏名: 役職:		
参加希望 コース (✓を記入)  ※新型コロナウイルス感染症の状況により、開催方法の変更や中止の可能性がります。 ※参加費は税別。旅費交通費は含みません。	概論コース (1日間、定員 各30名)		参加費:1事業所 10,000 円 (最大3名まで参加可能)				
	<input type="checkbox"/> 茨城県水戸市 12月17日(木) <input type="checkbox"/> 福島県いわき市 1月8日(金) <input type="checkbox"/> 千葉県千葉市 1月21日(木) <input type="checkbox"/> Web (Zoom) 12月15日(火)		<input type="checkbox"/> 愛知県名古屋市 2月13日(土) <input type="checkbox"/> 兵庫県神戸市 2月14日(日) <input type="checkbox"/> 奈良県橿原市 2月16日(火) <input type="checkbox"/> Web (Zoom) 1月15日(金)				
	実践コース (6日間、定員 各30名)		参加費:1 法人 50,000 円 (最大3名まで参加可能) 個人参加の方は 20,000 円				
<input type="checkbox"/> 東京 [12月12日(土)・13日(日) 19日(土)・20日(日) 2月6日(土)・7日(日)]		<input type="checkbox"/> 大阪 [11月28日(土)・29日(日) 12月5日(土)・6日(日) 1月23日(土)・24日(日)]					
※4日目と5日目の間は1カ月以上あけ、課題を設け、参加者同士での学びのシェアを行います。							
ファシリテーター育成コース (オンライン開催)		参加費:無料 (事前選考あり)					
<input type="checkbox"/> 11月19日(木)・11月26日(木)		※本コース受講後は、概論コースに最低1回ご参加いただきます。概論コースへの参加費は不要です。					
申込動機							
法人/事業所の 管理職として 感じている課題							
本プログラムは、厚生労働省補助事業「介護のしごと魅力発信等事業“ターゲット別魅力情報発信事業(介護事業者向け)”」の一部として実施いたします。 本プログラムを通じてのマネジメント業務に関する調査協力や、事例紹介などにご協力頂けますか。							
							□はい (□にを記入)

