

## 良質な人材確保とサービスの質向上セミナー 開催案内

### 1. セミナー開催の趣旨・目的

高齢者の住まいとして大きな役割を果たす有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅においては、多様な入居者ニーズに対応し、質の高いサービスを提供していくことが求められますが、その第一歩として、人材確保及びサービスの質向上を目的としたセミナーを実施致します。また、セミナーの中で皆様から頂いたご意見を参考にし、これからの行政支援に繋げて参ります。

### 2. 受講対象者

大阪府内有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅事業者

(経営及び運営の責任を担う経営者・施設長・事務長・介護主任等)

### 3. セミナー概要

講義・グループディスカッション、個別相談会（個別相談会は、一部の事業者様のみ実施予定）

<主なカリキュラム>

- ・人材定着と営業力の強化による収益体質の改善へ
- ・職員の定着に繋げる為のメンタルケアの重要性と虐待の防止、利用者及び求職者から選ばれる施設になるためのポイント

### 4. 開催日・場所

多くの方に受講頂けるよう、誠に勝手ながら、有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅の事業所の所在地ごとにセミナー会場の指定をさせて頂いております。

下記表をご参考の上、指定の日程及びセミナー会場での受講にご協力をお願いいたします。

(ご都合により下記指定日程及びセミナー会場での受講が難しい場合には、他会場での受講も可能です)

圏域	事業所所在地	開催日	セミナー会場
大阪市 北河内	大阪市、枚方市、寝屋川市、大東市、四条畷市、交野市、守口市、門真市	9月22日(金)	エル・おおさか
		10月5日(木)	
		9月27日(水)	大阪赤十字会館
堺市	堺市	10月2日(月)	堺市総合福祉会館
三島 豊能	高槻市、茨木市、島本町、摂津市、吹田市、豊中市、箕面市、池田市、豊能町、能勢町	10月18日(水)	摂津市立 コミュニティプラザ
中河内 南河内	富田林市、松原市、羽曳野市、藤井寺市、河内長野市、大阪狭山市、河南町、太子町、千早赤阪村、東大阪市、柏原市、八尾市	10月27日(金)	松原商工会議所
泉州	岸和田市、貝塚市、和泉市、高石市、忠岡町、泉南市、泉佐野市、泉大津市、阪南市、熊取町、田尻町、岬町	10月13日(金)	岸和田市立産業会館

#### 【セミナー会場所在地】

セミナー会場	住所	最寄り駅(駅からの徒歩所要時間)
エル・おおさか	大阪市中央区北浜東3-14	京阪本線・地下鉄谷町線「天満橋駅」(4分)
大阪赤十字会館	大阪市中央区大手前2-1-7	京阪本線・地下鉄谷町線「天満橋駅」(5分)
堺市総合福祉会館	堺市堺区南瓦町2-1	南海高野線「堺東駅」(8分)
摂津市立コミュニティプラザ	摂津市南千里丘5-35	阪急京都本線「摂津市駅」(1分)
松原商工会議所	松原市阿保1-2-30	近鉄南大阪線「河内松原駅」(10分)
岸和田市立産業会館	岸和田市別所町3-13-26	南海本線「岸和田駅」(11分)

## 5. 時間

全日程共通 10:00~16:30 (受付開始 9:40)

## 6. 受講料

無料

## 7. 申込方法

Web (推奨) 又はFAXにてお申込みください。

■Webの場合…下記より必要事項をご入力ください。

<PC用> [http://oubo-saiyou.com/manpower\\_osaka/](http://oubo-saiyou.com/manpower_osaka/)

<スマホ用> [http://oubo-saiyou.com/manpower\\_osaka/sp/](http://oubo-saiyou.com/manpower_osaka/sp/)

■FAXの場合…別紙の「受講申込書」をご記入の上【FAX番号：06-4795-8720】へ送信ください。

## 8. 申込期限

平成29年8月31日(木) (必着でお願いいたします。)

## 9. 申込時の注意

- (1) 希望日程欄には必ず第1希望・第2希望の指定をお願いいたします。  
※指定がない場合は無効とさせて頂く場合がございます。
- (2) 施設内で複数名お申込みの場合には、受講申込書に施設内順位をご指定ください。  
※お二人目からは申込み状況により、抽選を行いますので予めご了承ください。
- (3) 定員を超えた場合には、大阪府と協議のうえ、厳正なる抽選を行い、受講の可否を決定します。

## 10. 受講確定通知

9月8日までにマンパワーグループ株式会社より受講申込書に記載のメールアドレスに受講可否の通知メールをお送りいたします。

※受講確定の方へは、決定通知と併せてセミナー受講に関するご案内をお送りいたします。

※9月15日金曜日の時点で、弊社より連絡がない場合は、誠にお手数をお掛けいたしますがお電話にてお知らせください。

## 11. その他

- (1) 本セミナーは、マンパワーグループ株式会社(再委託先 ケイ.イー.シー.株式会社)が、大阪府からの委託を受け、「住まい系介護サービス事業所の雇用管理改善促進事業」として実施するものです。
- (2) 本セミナーの申込書等に記載された事項は、個人情報保護等の規定に則り適正に管理します。受講者の決定や、本セミナーの円滑な運営、調査業務の参考データ、及び大阪府への報告に使用します。  
また、平成29年度 住まい系介護サービス事業所の雇用管理改善促進事業以外に使用することはありません。

## 12. お申込み・お問い合わせ先

マンパワーグループ株式会社

「住まい系介護サービス事業所の雇用管理改善促進事業」事務局

住 所：大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル11階

TEL：06-4795-8700/FAX：06-4795-8720 メール：[osaka-kai go@manpowergroup.jp](mailto:osaka-kai go@manpowergroup.jp)

# F A X : 0 6 - 4 7 9 5 - 8 7 2 0

申込み期限：平成29年8月31日（木）

## 良質な人材確保とサービスの質向上セミナー 受講申込書

複数名お申込みの場合は、お手数をお掛けいたしますがコピーして頂き、お一人1枚ご送付ください。

ふりがな 受講者氏名			性別	男・女
職種・役職			高齢者福祉関連 業務経験年数	年 月
保有資格	介護福祉士・社会福祉士・介護支援専門員・看護師・准看護師・初任者研修修了 ・その他（ ）			
施設・事業所名 <small>※正式名称にて記載ください</small>	種別（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅）所在地市町村（ ）			
電話番号			FAX番号	
メールアドレス				
受講希望 会場・日程	【大阪市・北河内】	9/22(金)	【三島・豊能】	10/18(水)
	【大阪市・北河内】	9/27(水)	【中河内・南河内】	10/27(金)
<small>日程左の空欄に第1希望に「1」第2希望に「2」と数字を記載ください</small>	【大阪市・北河内】	10/5(木)	【泉州】	10/13(金)
	【堺市】	10/2(月)		
アンケート <small>該当する項目に○ セミナー内容の参考とさせていただきますので、ご記入をお願いいたします。</small>	職員の過不足感	適当、やや不足、大いに不足		
	職員の定着状況	非常に定着している、やや定着している、どちらとも言えない、やや定着していない、定着していない		
	新規採用者研修の実施	十分できている、ややできている、どちらとも言えない、あまりできていない、全くできていない		
	職員が生き生きと仕事をしていると思う	非常に当てはまる、やや当てはまる、どちらとも言えない、やや当てはまらない、当てはまらない		
	処遇改善加算の取得	I、II、III、IV、V、なし		
	入居者がサービスに満足していると感じている	満足している、やや満足している、どちらとも言えない、やや不満である、不満である		
	入居者への満足度調査（主な回答1カ所に○）	利用者アンケート、意見交換会、運営懇談会・意見箱、第三者評価、その他（ ）、実施なし		

同一施設（事業所）より複数申込の場合の優先順位 <small>※無記入の場合は、大阪府と協議の上、事務局にて選定します</small>	人中	人目
--	----	----

**（ご注意事項）**

1. 太枠内すべての項目に漏れなくご記入ください。
2. セミナーは可能な限り事業所の福祉圏域にてご受講をお願いいたします。  
 （他圏域での受講も可能ですが、定員を上回る際は、圏域内事業所を優先いたします。）