

調査について

一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会（サ住協）は、サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）の利用者の権利を守るとともに、サ高住の事業や付随するサービスの品質を高め、高齢者のよりよい生活に寄与することを目的として活動を行っている。

【調査の目的】本調査は、実際にサ高住にご入居された方が、現在の住まいについて、どのように考えているかを聞かせいただき、サ高住運営事業者を初めとするサービス提供者の質の向上に役立てることを目的としている。

【調査概要】サ高住利用者は、終の住まいとして入居されている方が約60%、サ高住での生活全般については約70%が満足していた。また、「プライバシーの確保」や「外出等が自由であること」に特に満足しており、今後の生活では、「医療介護サービス」「安否確認生活相談」を期待していた。

調査概要

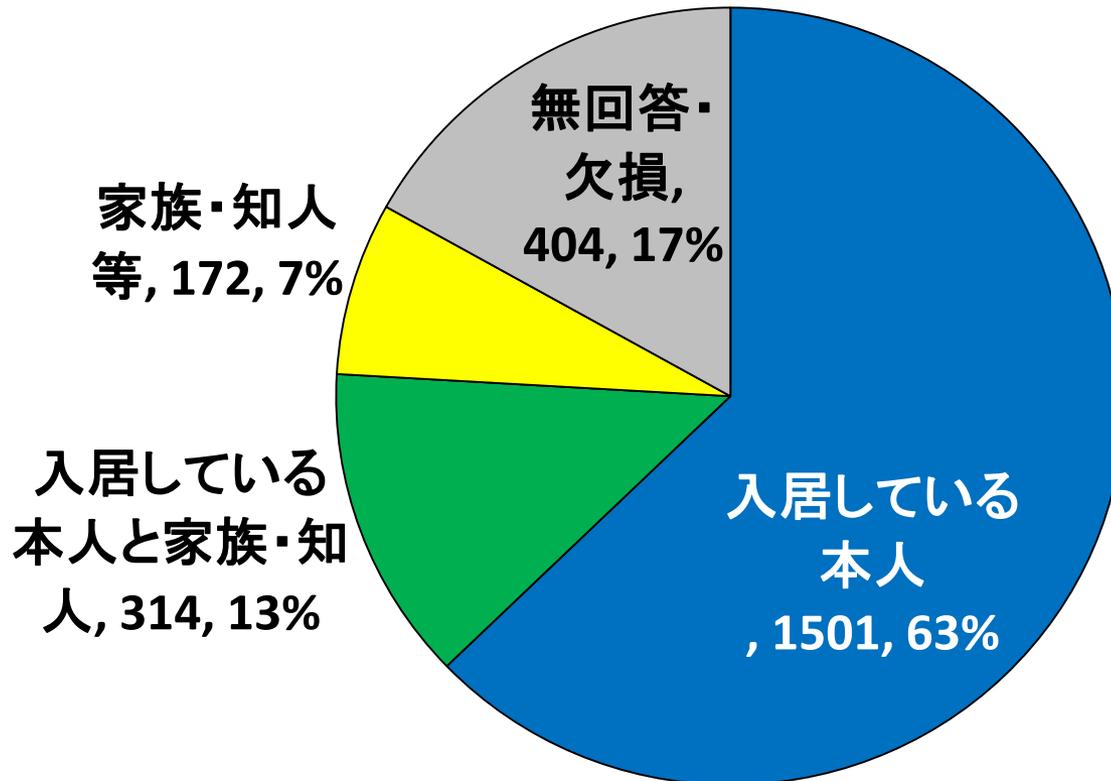
- 調査対象：36都道府県
 - ・ サービス付き高齢者向け住宅協会会員
237住宅に入居している高齢者
- 調査方法：郵送配布、郵送回収
- 配布10,000件
- 有効回答 2,391件（回答率23.9%）
- 調査期間：2017年3月1日～3月31日

※本資料は4月30日時点の有効回答2391件を対象とした途中経過の結果を示しています。

アンケート記入者

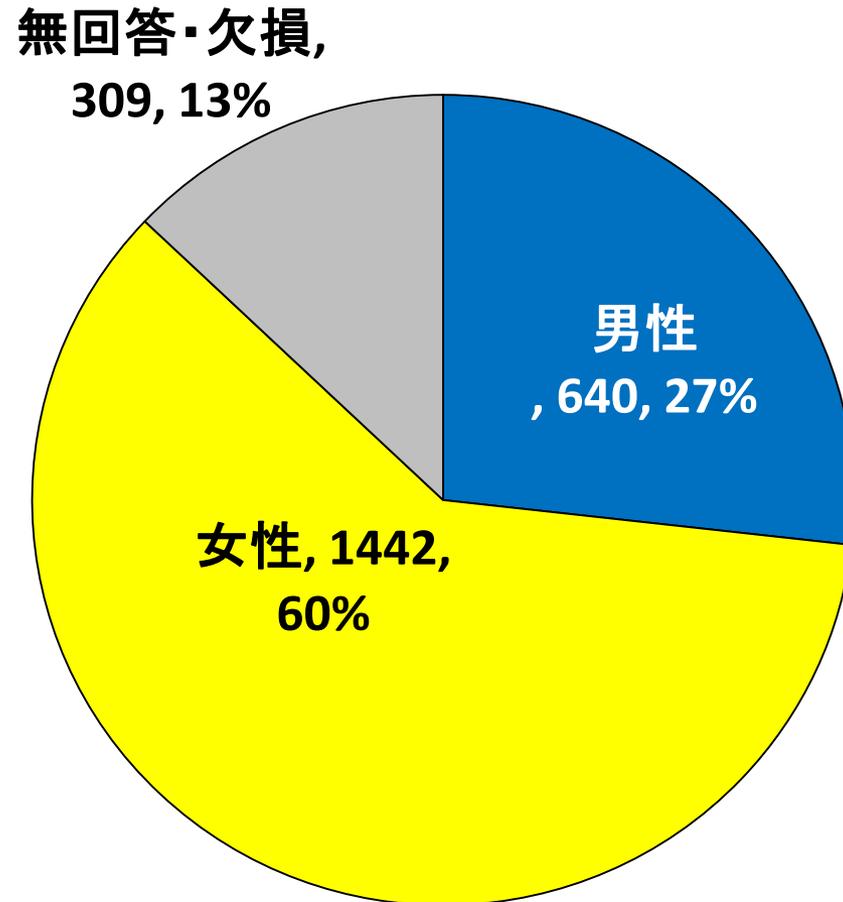
・アンケートの記入者は「入居者している本人」は63%、「入居している本人と家族・知人」13%、「家族・知人等」7%となっている。

円グラフ内
選択肢、度数、%



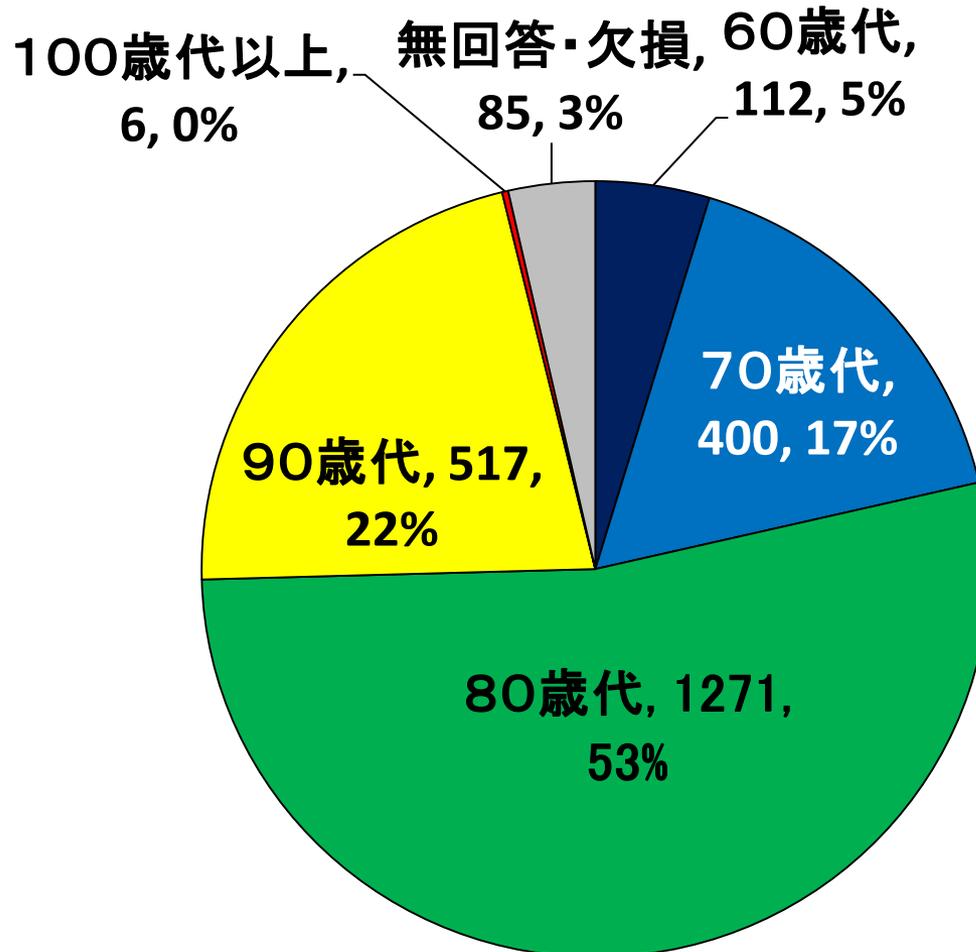
問1. 入居者の性別

・入居者の性別は「女性」60%、「男性」27%となっている。



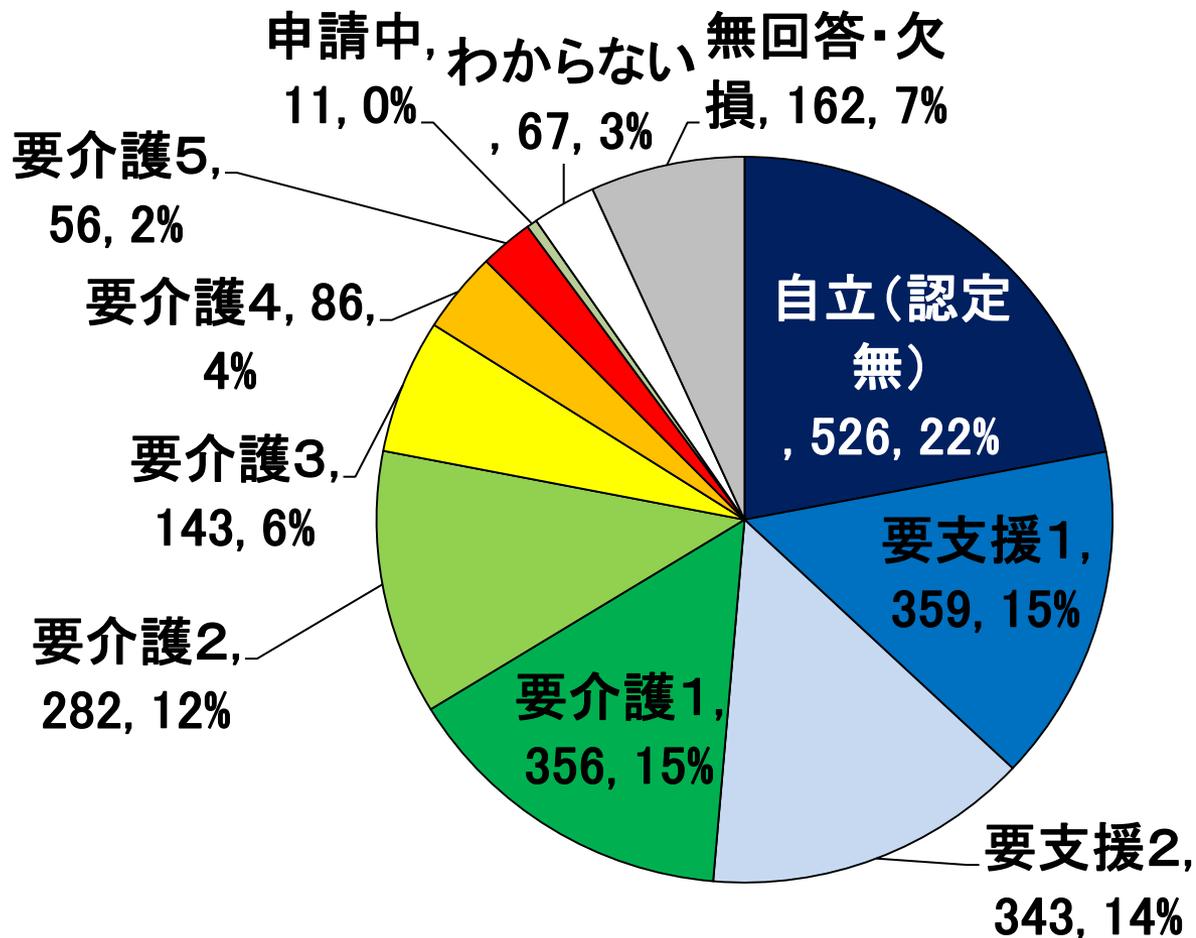
問2. 入居者の年齢

・入居者の年齢は80歳代53%、90歳代22%、70歳代17%、60歳代5%、100歳代以上0%となっている。



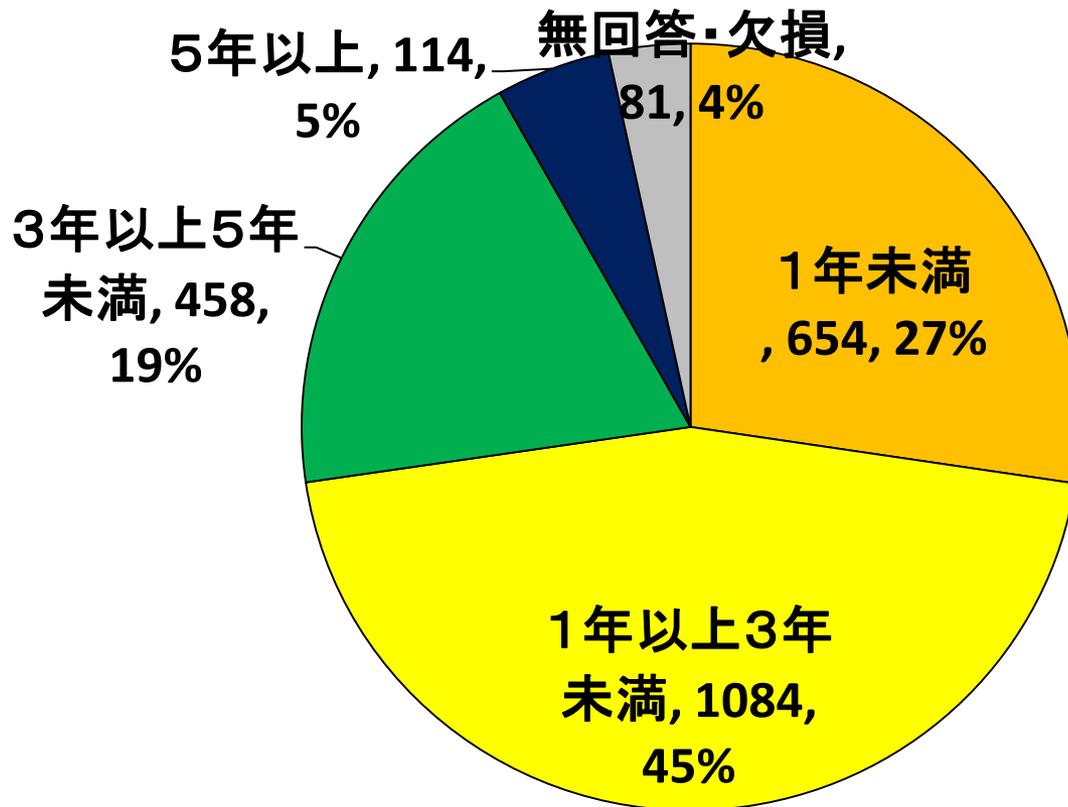
問3. 入居者の介護度

・入居者の介護度は「自立」22%、「要支援1」15%、「要介護1」15%、「要支援2」14%、「要介護2」12%、「要介護3」6%、「要介護4」4%、「要介護5」2%となっている。



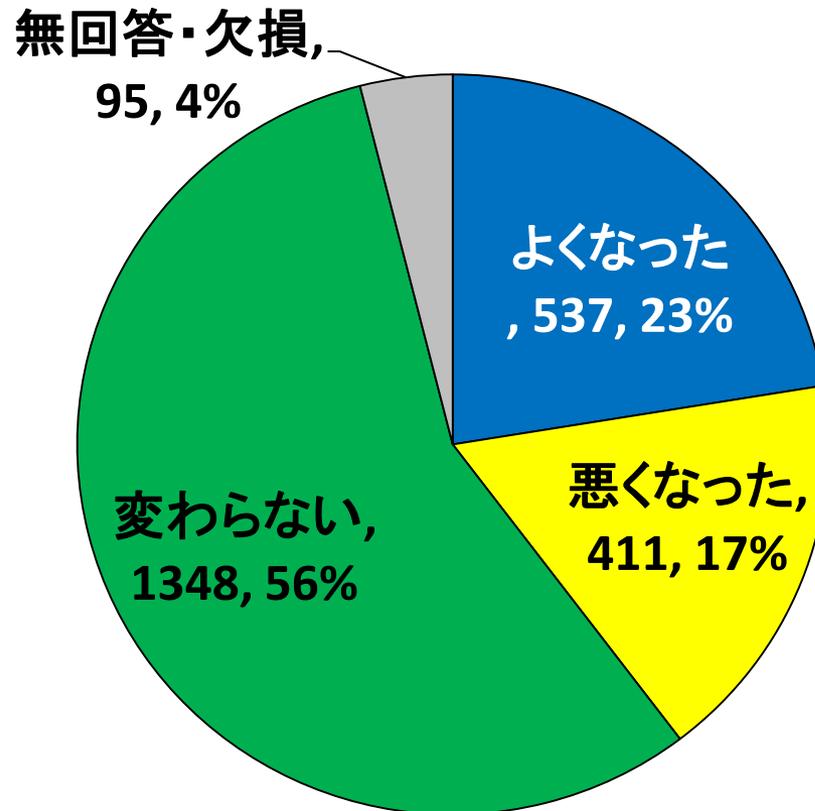
問4 . 入居者の入居期間

・入居者の入居期間は「1年以上3年未満」45%、「1年未満」27%、「3年以上5年未満」19%、「5年以上」5%となっている。



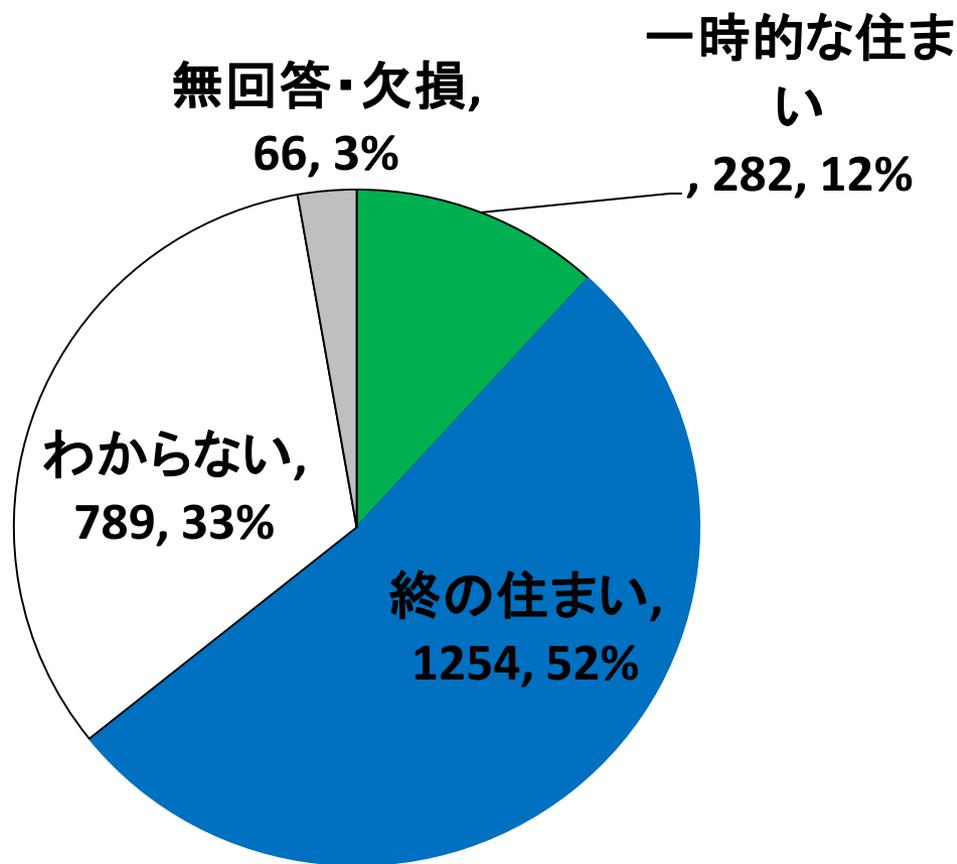
問5. ご入居されて以降、心身状態に変化はありましたか。

・心身状態の変化は「変わらない」56%、「よくなった」23%、「悪くなった」17%となっている。



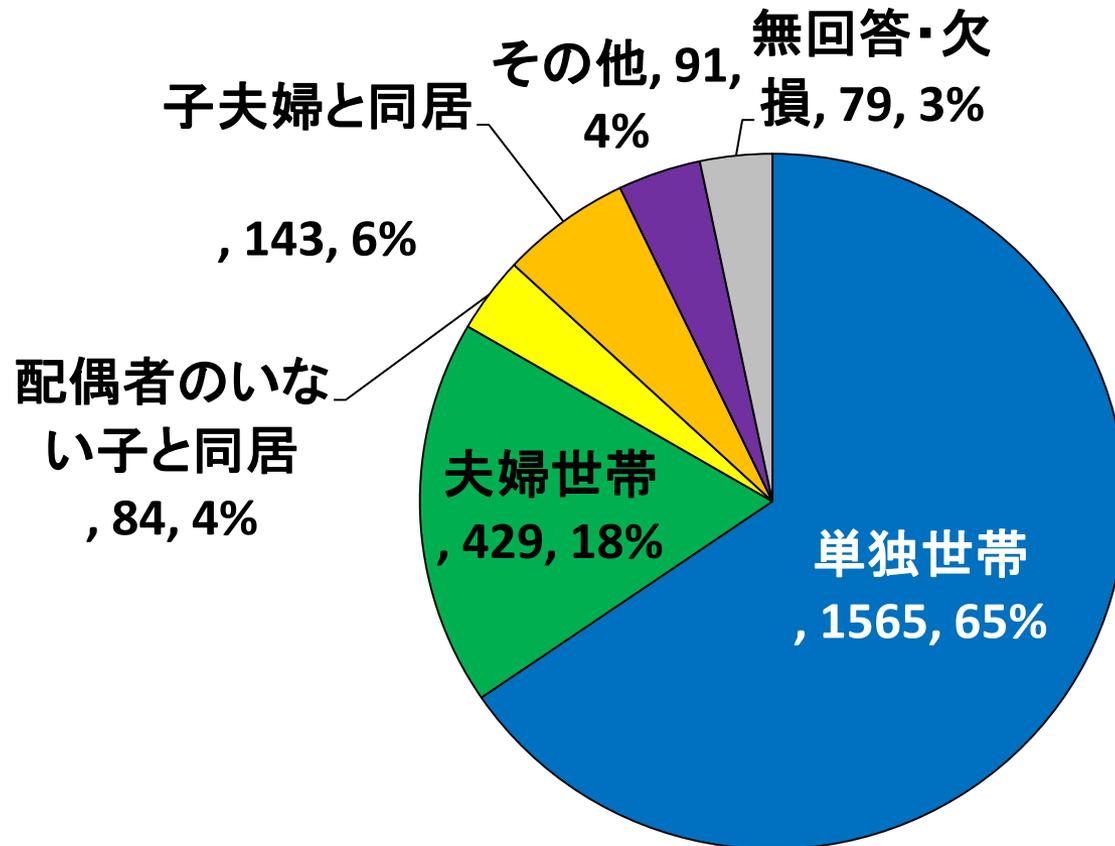
問6. 入居当時、現在のサービス付き高齢者向け住宅にどのくらいの期間、生活するご予定でしたか。

・入居当時の入居予定期間は「終の住まい」52%、「わからない」33%、「一時的な住まい」12%となっている。



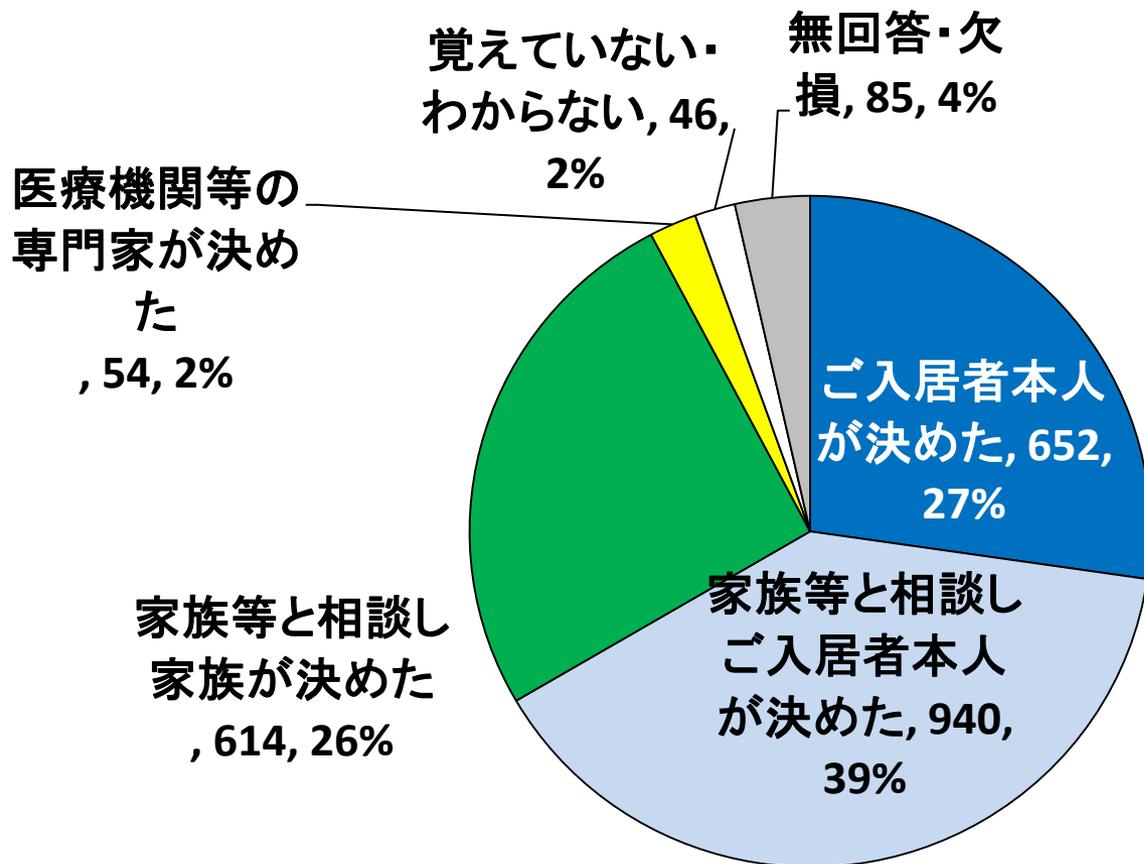
問7. あなたのご入居当時の世帯状況を教えてください。

・入居当時の世帯状況は「単独世帯」65%、「夫婦世帯」18%、「子夫婦と同居」6%、「配偶者のいない子と同居」4%となっている。

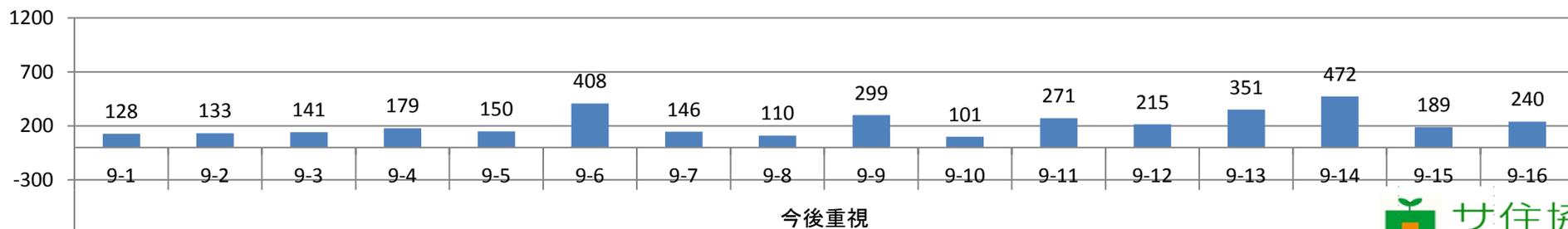
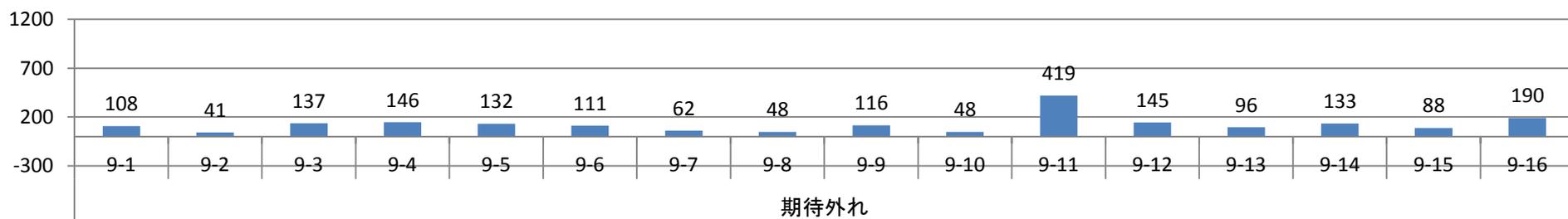
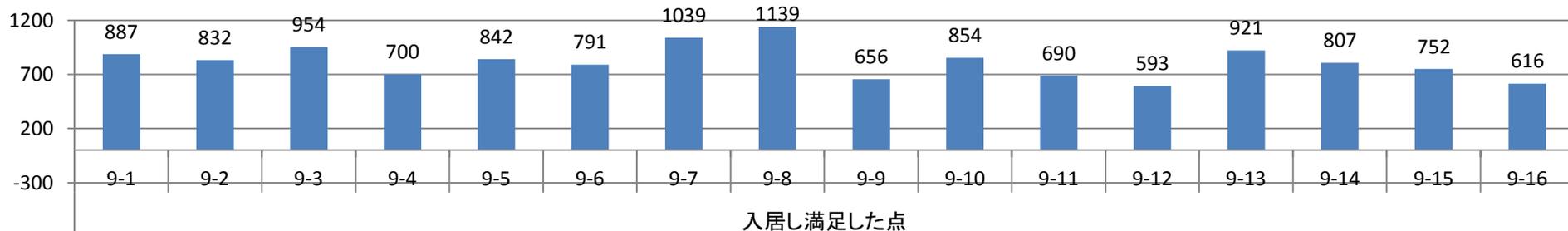
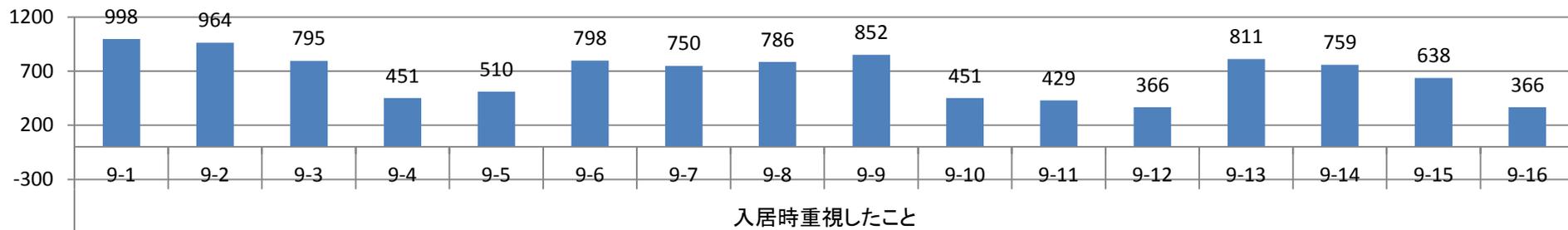


問8. ご入居の際の決定の状況について 教えてください。

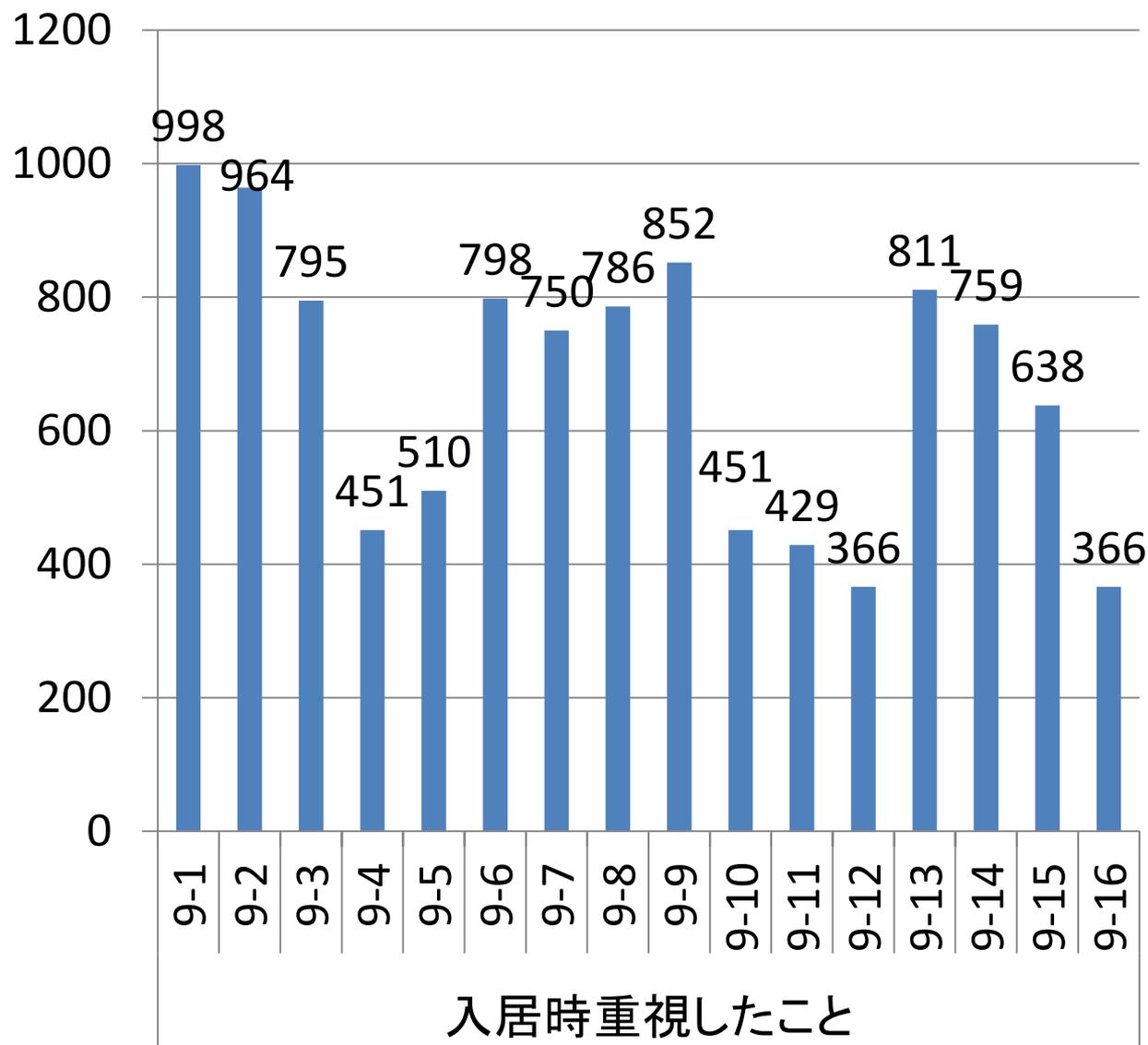
・入居の際の決定状況は「家族等と相談して入居者本人が決めた」39%、「入居者本人が決めた」27%、「家族等と相談して家族が決めた」26%となっている。



Q9 . 入居時重視したこと/入居して満足したこと 入居して期待はずれ/今後重視すること(複数回答)



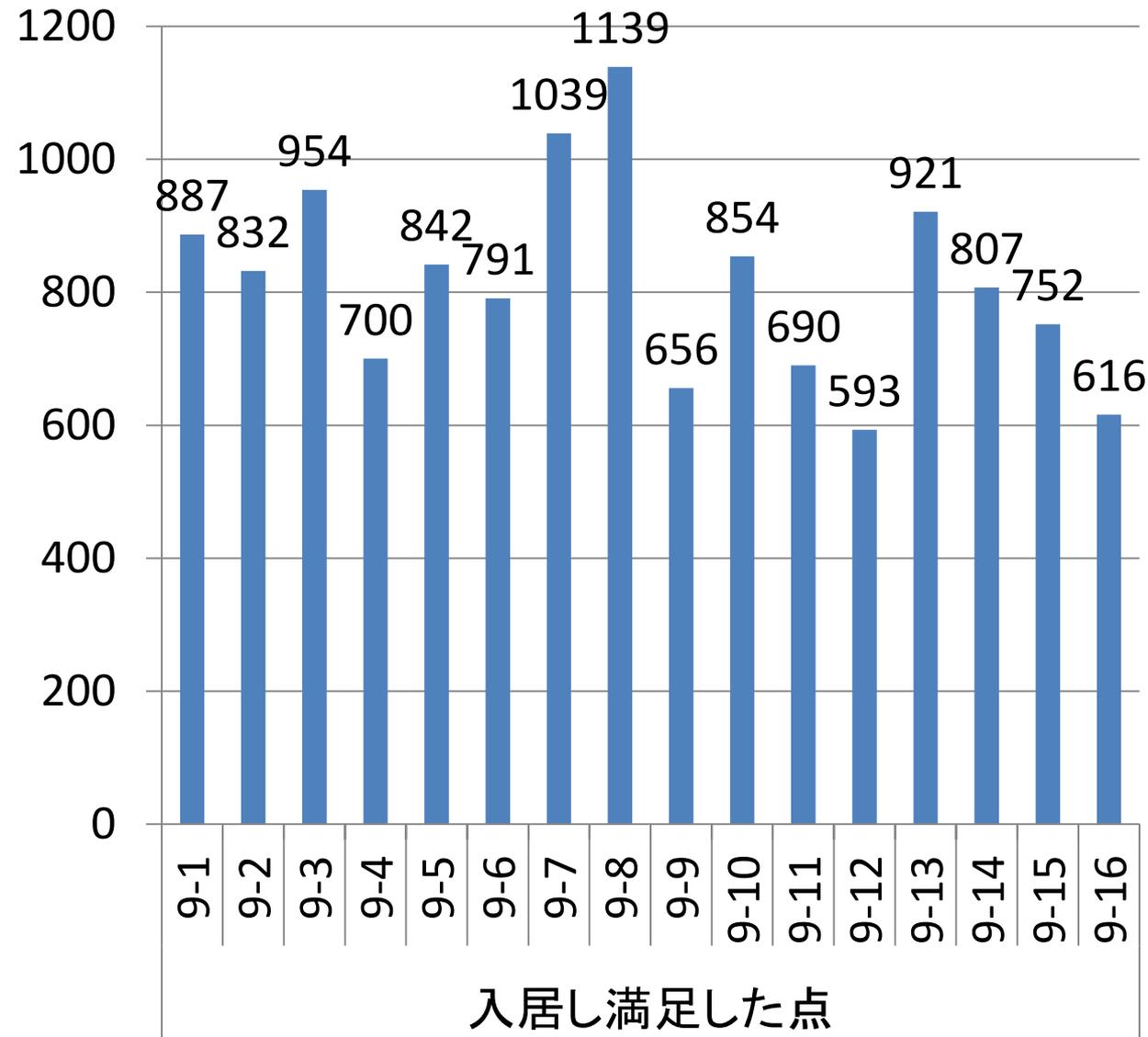
問9. ご入居を決定されるにあたって どのような点を重視されましたか (複数回答)



- 9-1 周辺環境
- 9-2 家族との距離
- 9-3 居室設備
- 9-4 家族、友人来訪設備
- 9-5 共用設備
- 9-6 緊急対応
- 9-7 プライバシー
- 9-8 外出等自由
- 9-9 費用水準
- 9-10 食事回数
- 9-11 食事内容
- 9-12 食事費用水準
- 9-13 安否確認生活相談
- 9-14 医療、介護サービス
- 9-15 入居前の生活の継続
- 9-16 友人など新しい生活

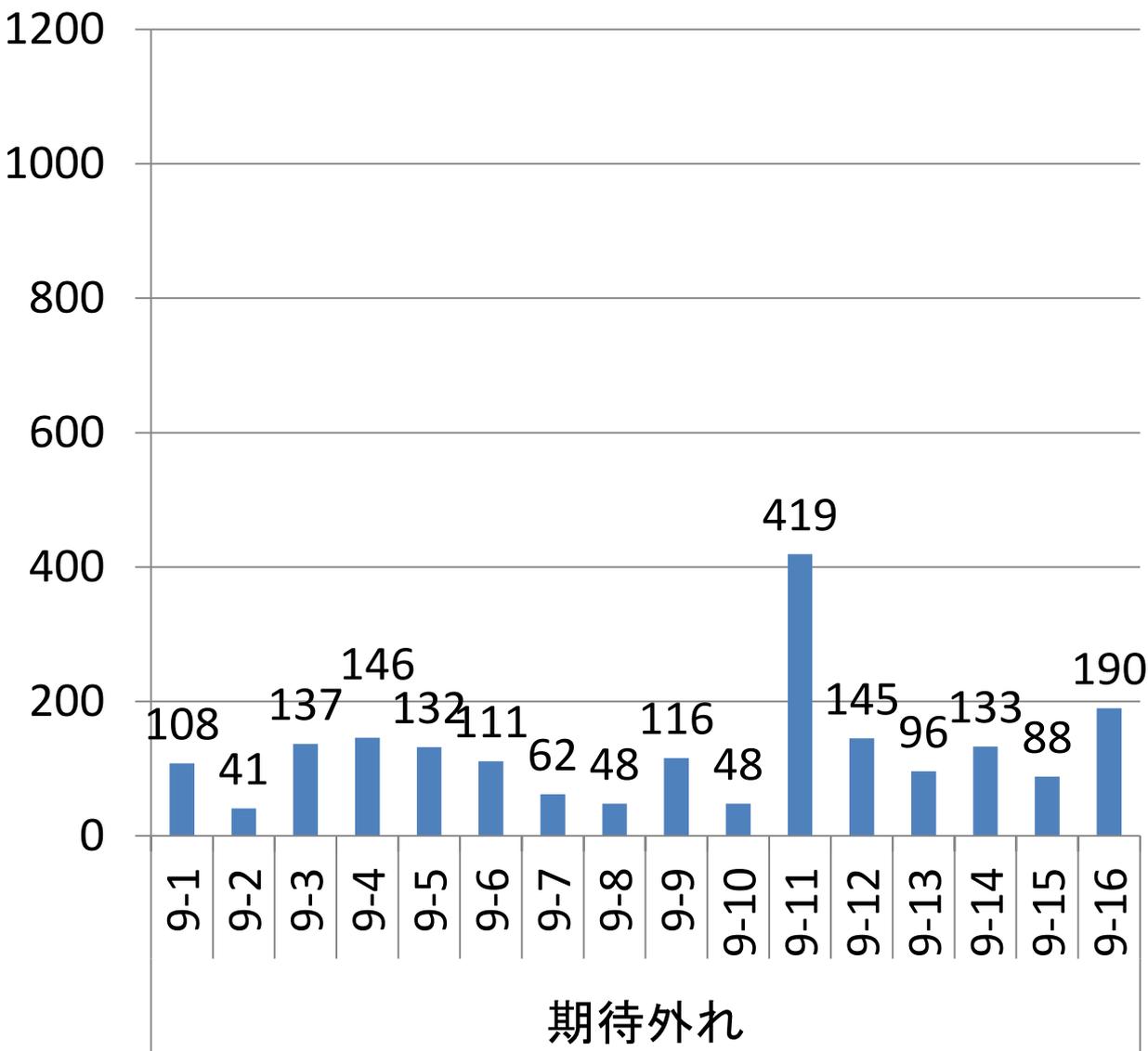
問9. 実際入居されてみて満足されている点

(複数回答)



- 9-1 周辺環境
- 9-2 家族との距離
- 9-3 居室設備
- 9-4 家族、友人来訪設備
- 9-5 共用設備
- 9-6 緊急対応
- 9-7 プライバシー
- 9-8 外出等自由
- 9-9 費用水準
- 9-10 食事回数
- 9-11 食事内容
- 9-12 食事費用水準
- 9-13 安否確認生活相談
- 9-14 医療、介護サービス
- 9-15 入居前の生活の継続
- 9-16 友人など新しい生活

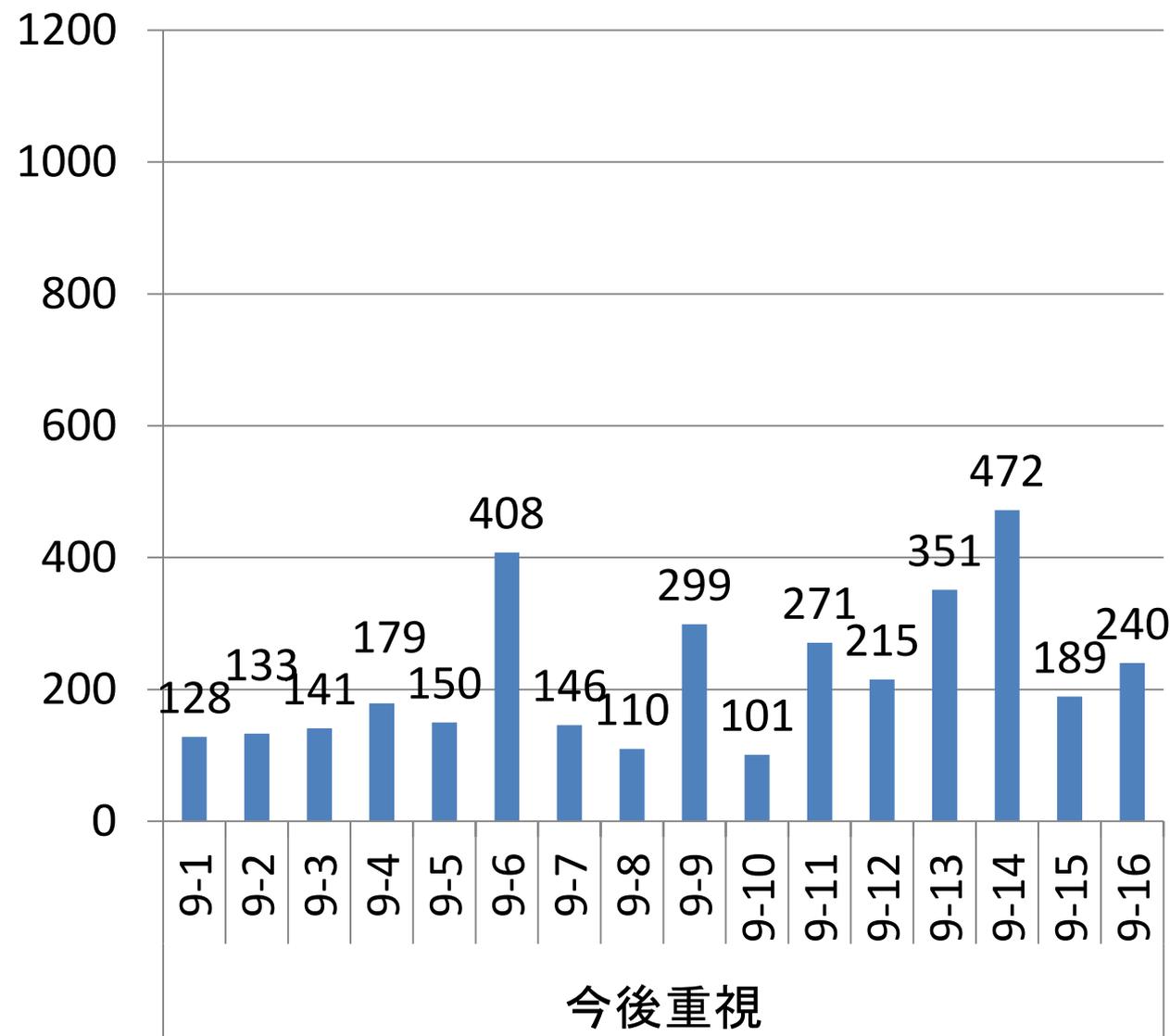
問9. 実際入居してみても 期待外れの点 (複数回答)



- 9-1 周辺環境
- 9-2 家族との距離
- 9-3 居室設備
- 9-4 家族、友人来訪設備
- 9-5 共用設備
- 9-6 緊急対応
- 9-7 プライバシー
- 9-8 外出等自由
- 9-9 費用水準
- 9-10 食事回数
- 9-11 食事内容
- 9-12 食事費用水準
- 9-13 安否確認生活相談
- 9-14 医療、介護サービス
- 9-15 入居前の生活の継続
- 9-16 友人など新しい生活

問9. あなたが現在の生活や これからの生活で重視している点

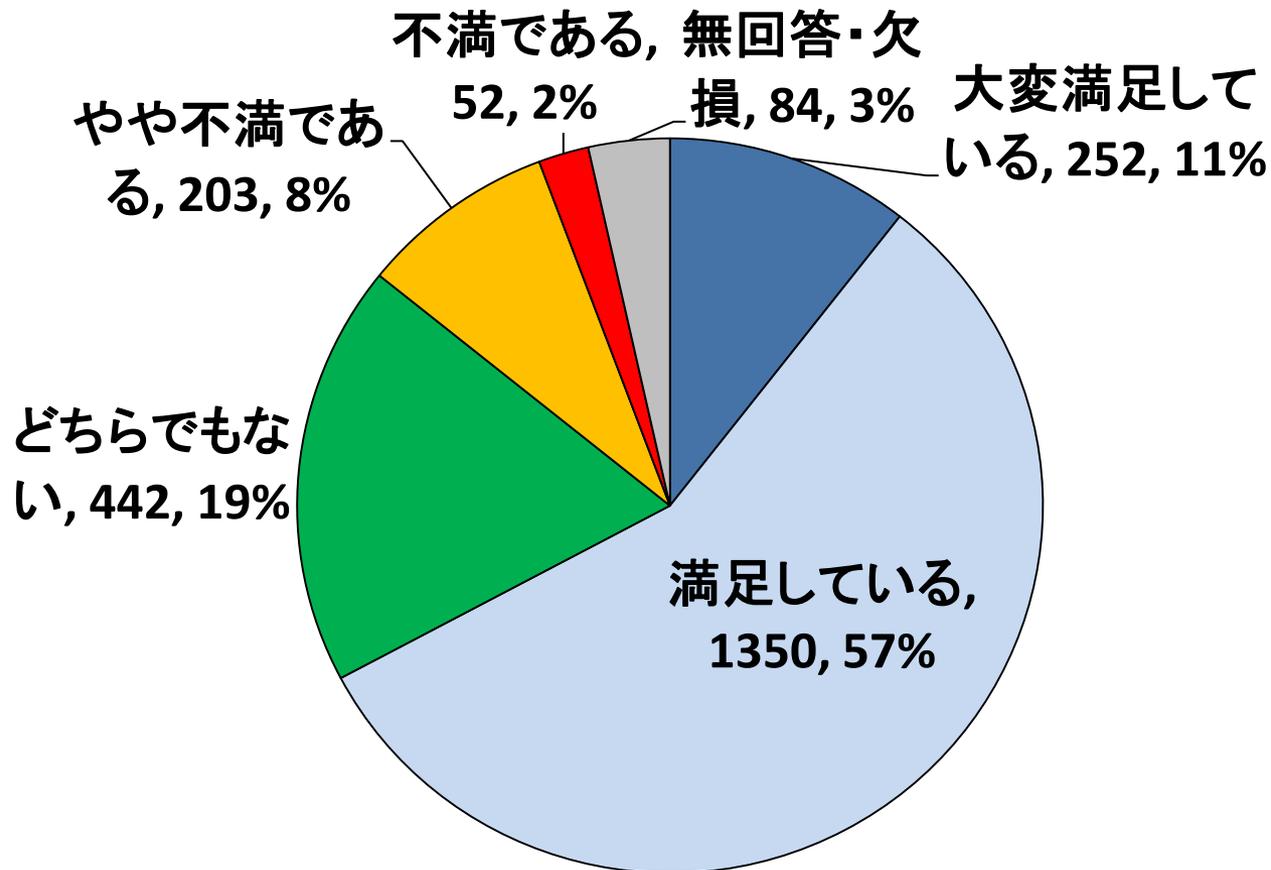
(複数回答)



- 9-1 周辺環境
- 9-2 家族との距離
- 9-3 居室設備
- 9-4 家族、友人来訪設備
- 9-5 共用設備
- 9-6 緊急対応
- 9-7 プライバシー
- 9-8 外出等自由
- 9-9 費用水準
- 9-10 食事回数
- 9-11 食事内容
- 9-12 食事費用水準
- 9-13 安否確認生活相談
- 9-14 医療、介護サービス
- 9-15 入居前の生活の継続
- 9-16 友人など新しい生活

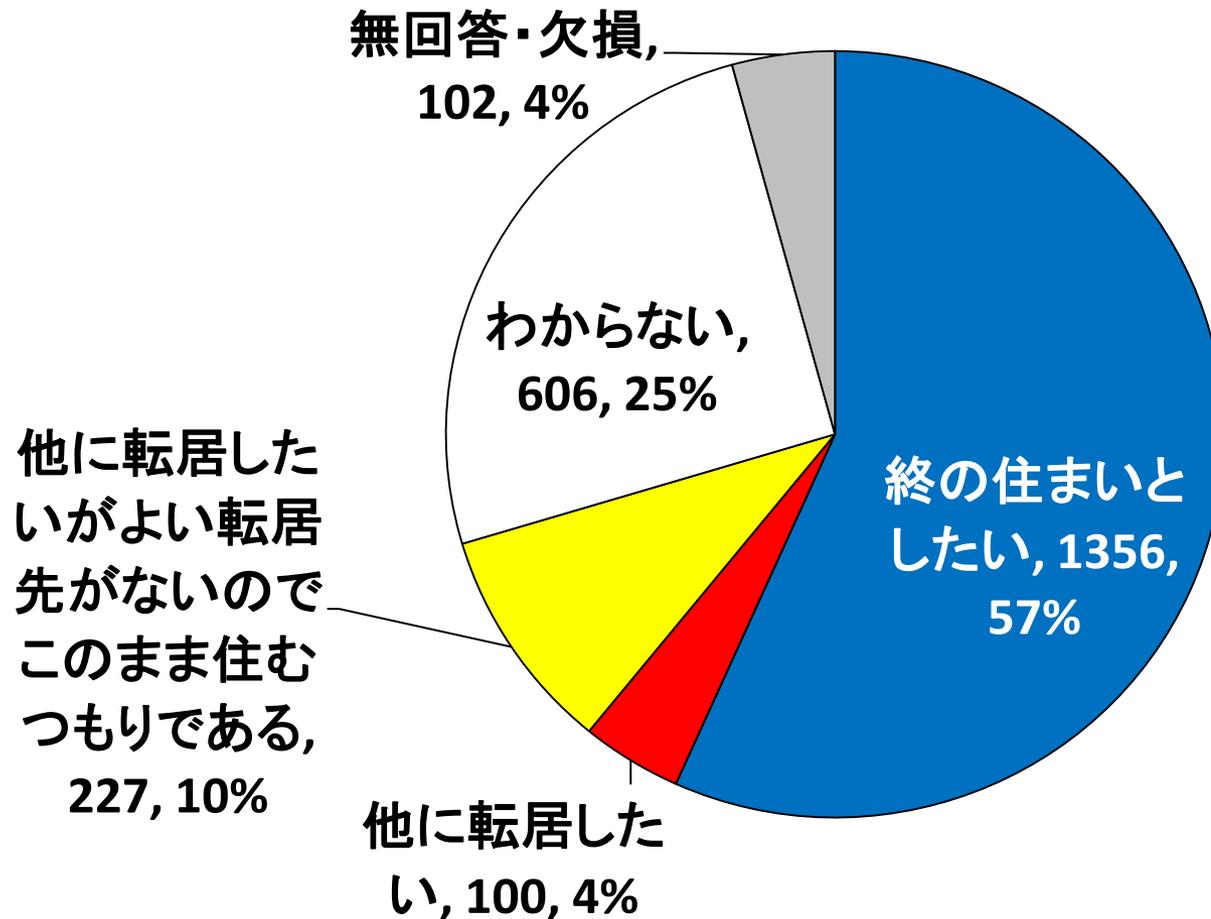
問10. あなたは、ご入居されて満足ですか。

・入居後の満足度は「満足している」57%、「大変満足している」11%、「やや不満である」8%、「不満である」2%、「どちらでもない」19%となっている。



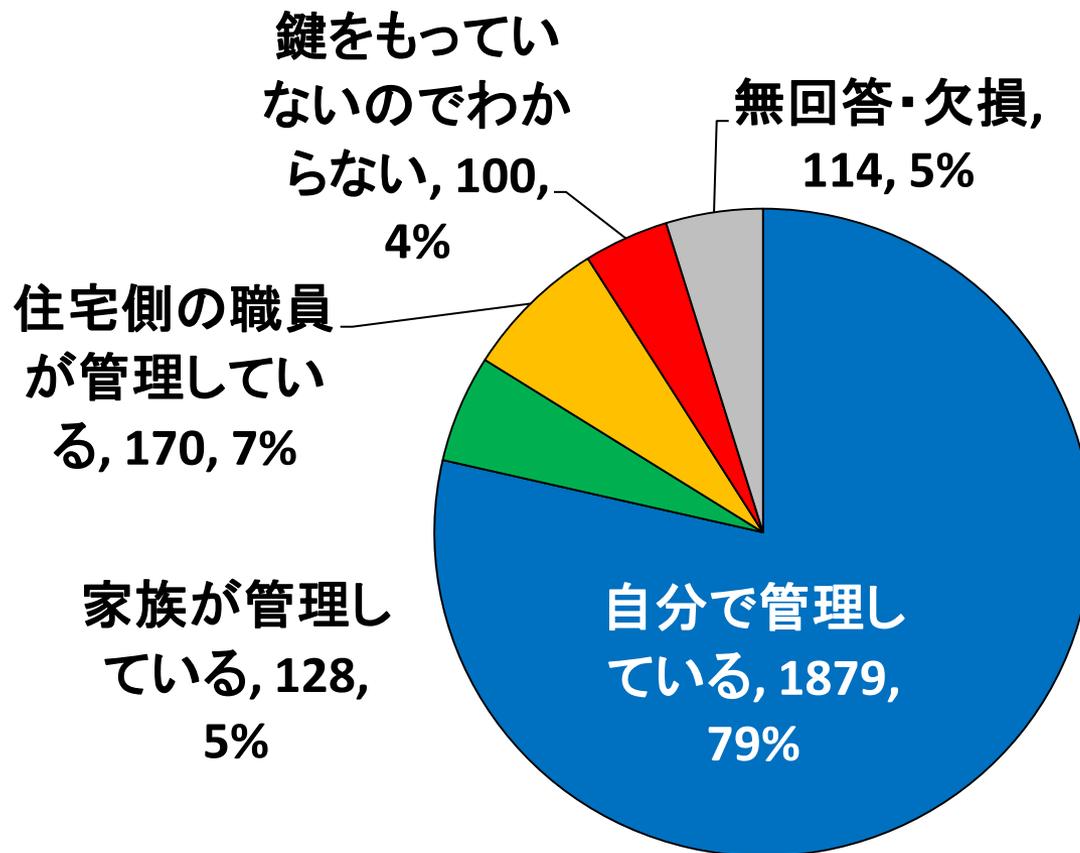
問11. あなたは今後も入居を継続したいと考えていますか。

・今後の入居継続は「終の住まいとしたい」57%、「他に転居したいがよい転居先がないのでこのまま住むつもりである」10%、「他に転居したい」4%、「わからない」25%となっている。



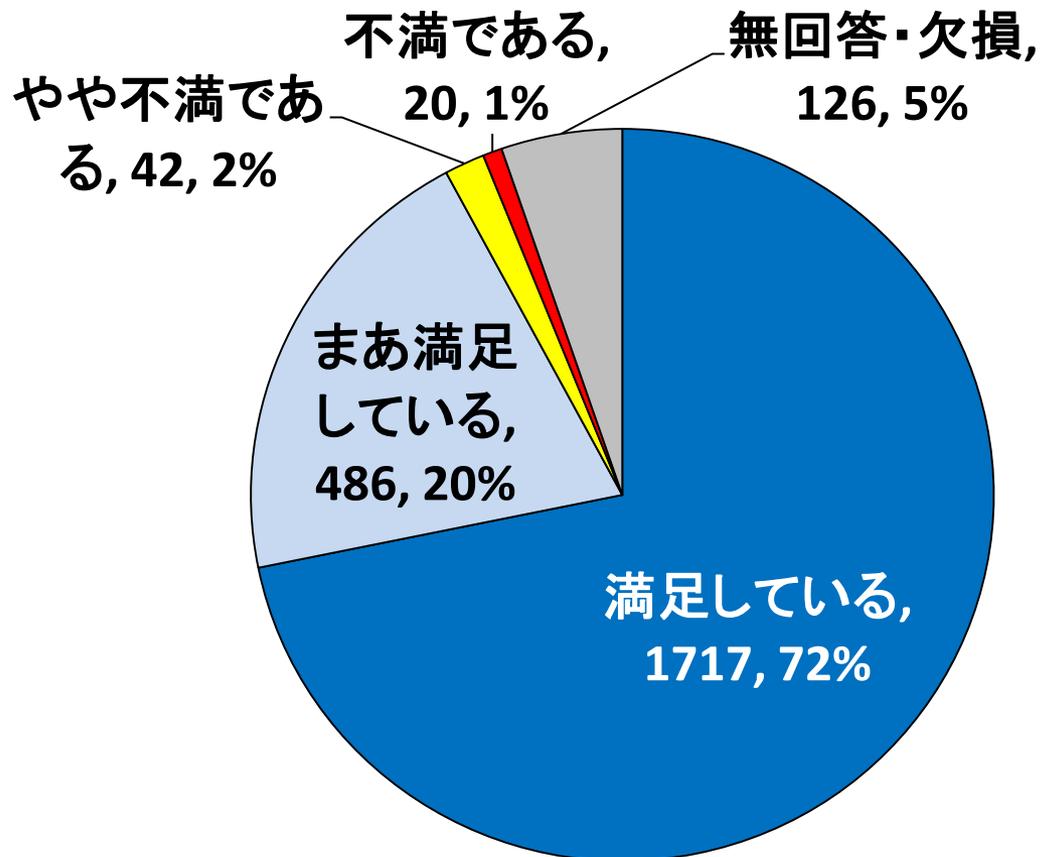
問12. 居室の鍵はご自分で管理されていますか。

・居室の鍵の管理は「自分で管理している」79%、「住宅側の職員が管理している」7%、「家族が管理している」5%、「鍵をもっていないのでわからない」4%となっている。



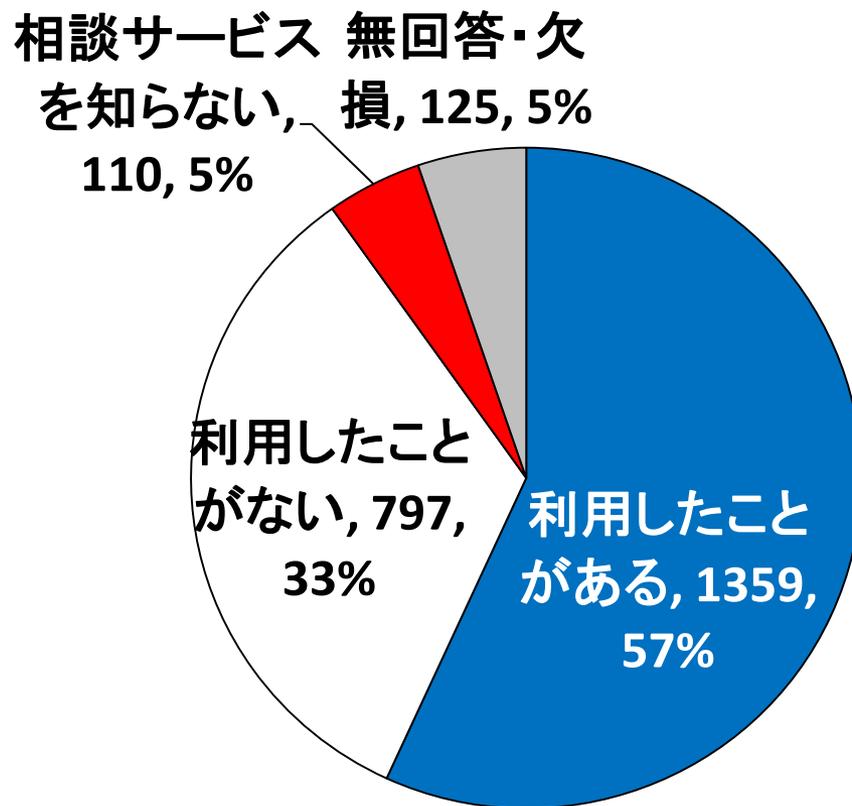
問13 . 問12の居室の鍵の管理について 満足していますか。

・居室の鍵の管理の満足度は「満足している」72%、「まあ満足している」20%、「やや不満である」2%、「不満である」1%となっている。



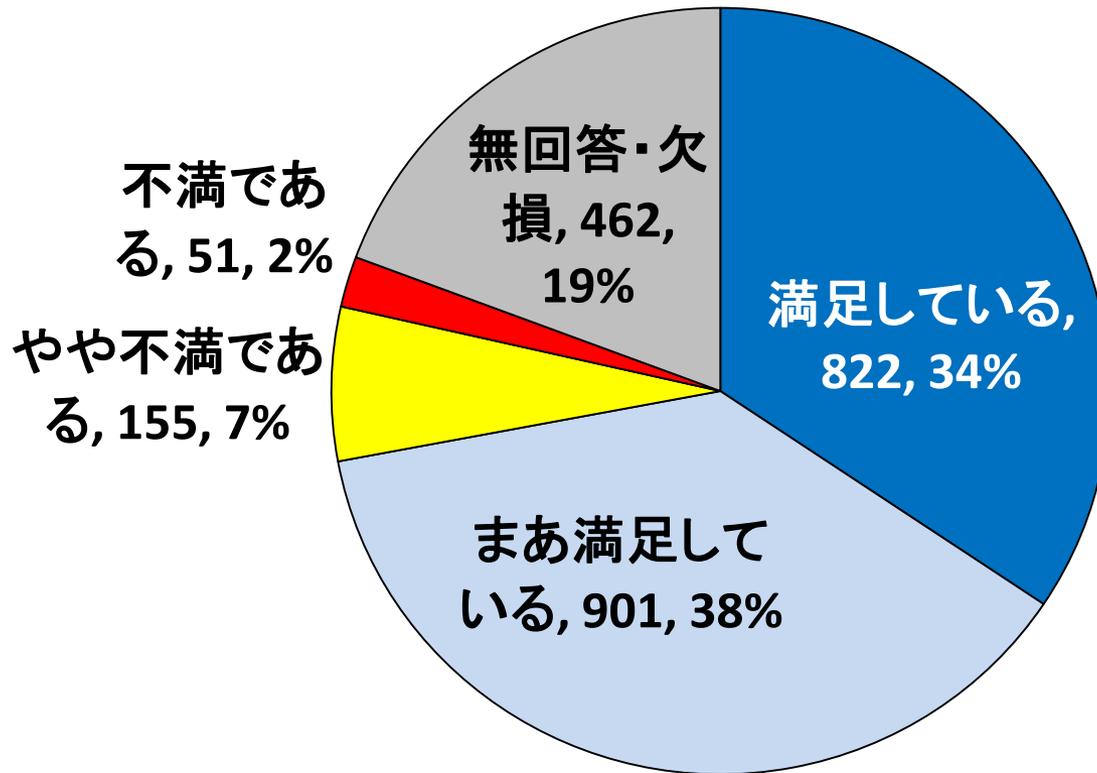
問14. あなたの心身の状態が悪いとき、生活上困ったことがあるとき、相談サービス(住宅の管理者や職員に話をする等)を利用されていますか。

・相談サービスの利用については「利用したことがある」57%、「利用したことがない」33%、「相談サービスを知らない」5%となっている。



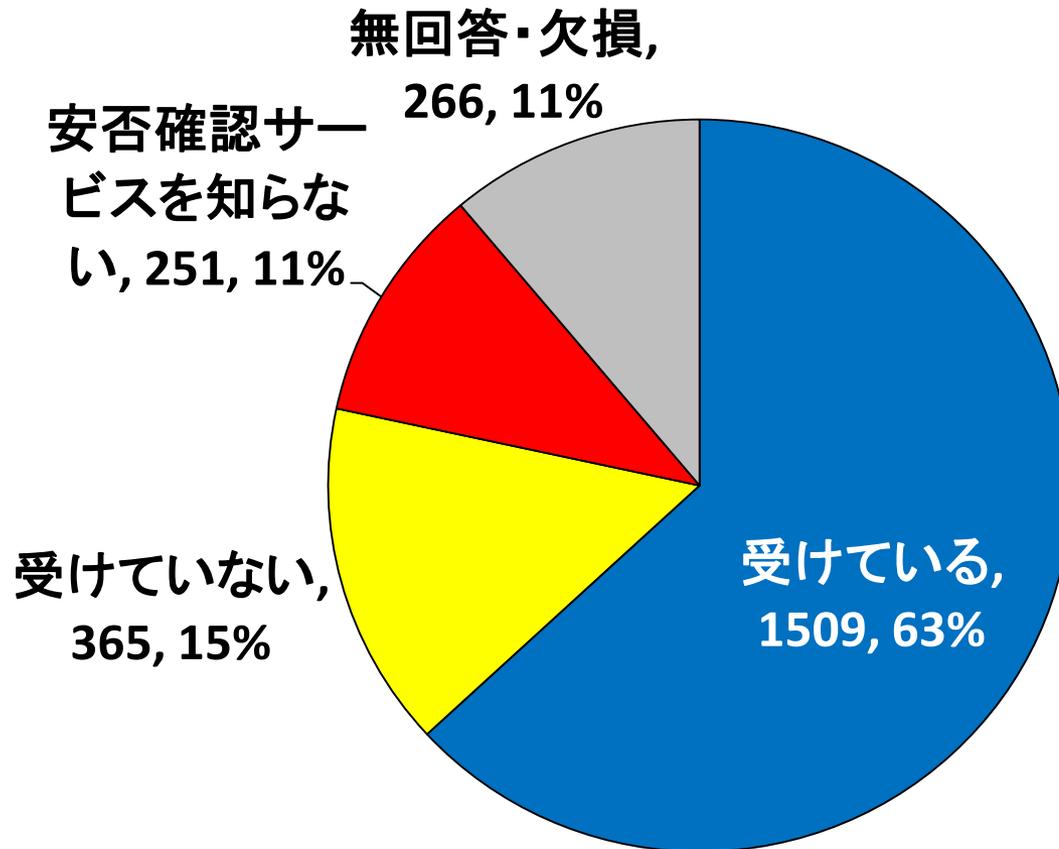
問15. 問14の相談サービスについて満足していますか。

・相談サービスの満足度は「まあ満足している」38%、「満足している」34%、「やや不満である」7%、「不満である」2%となっている。



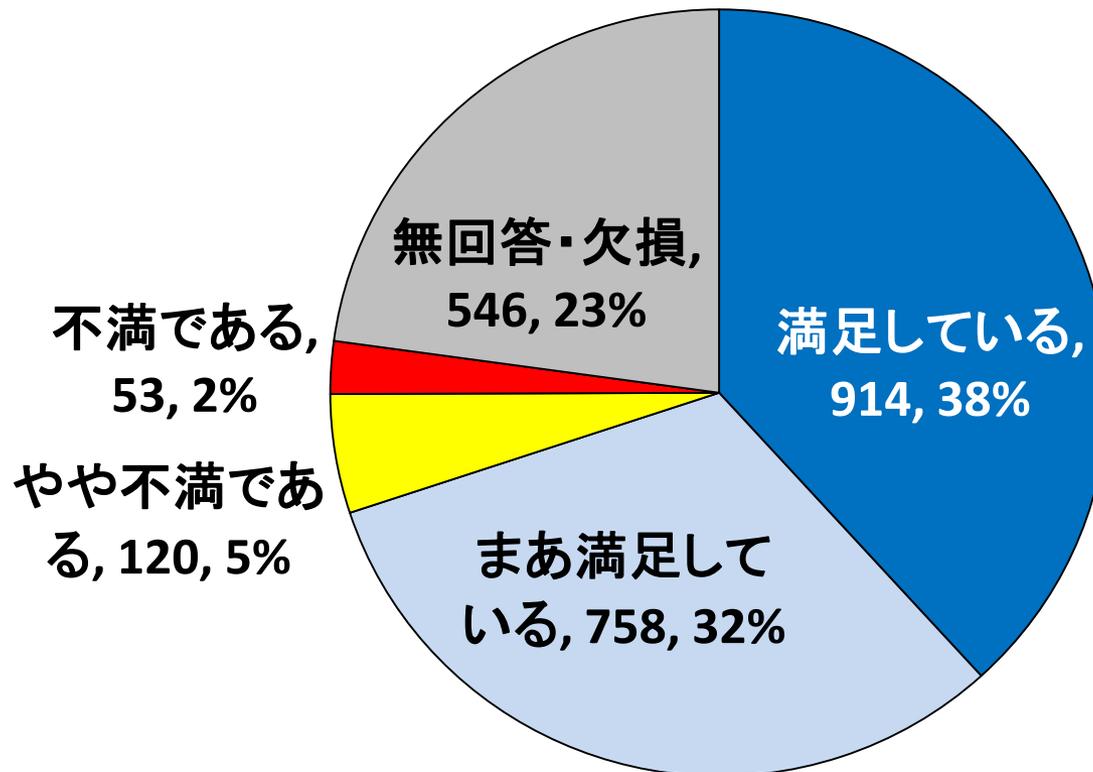
問16. あなたは安否確認サービスを受けていますか。

・安否確認サービスの利用については「受けている」63%、「受けていない」15%、「安否確認サービスを知らない」11%となっている。



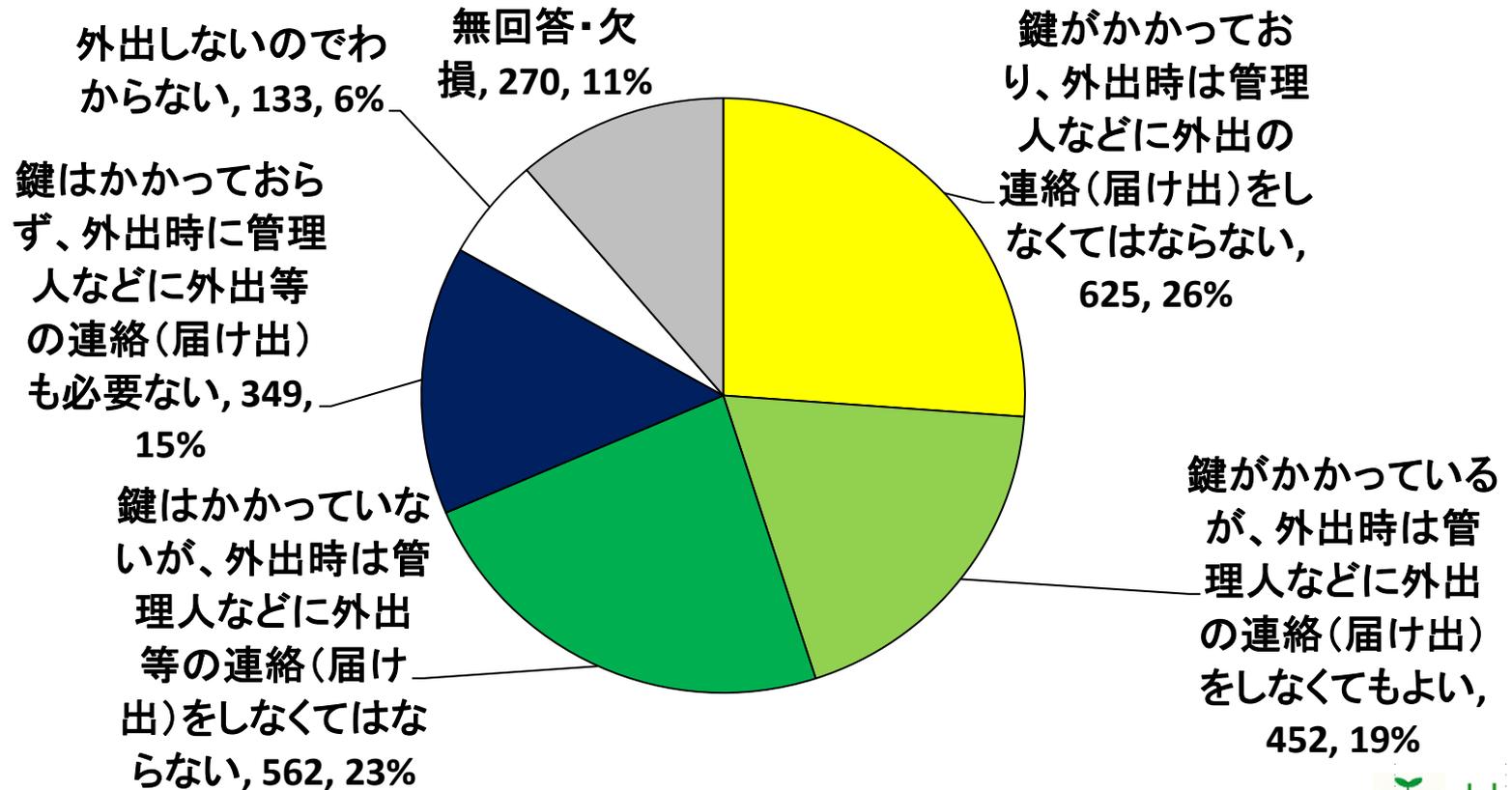
問17. 問16の安否確認サービスについて満足していますか。

・安否確認サービスの満足度は「満足している」38%、「まあ満足している」32%、「やや不満である」5%、「不満である」2%となっている。



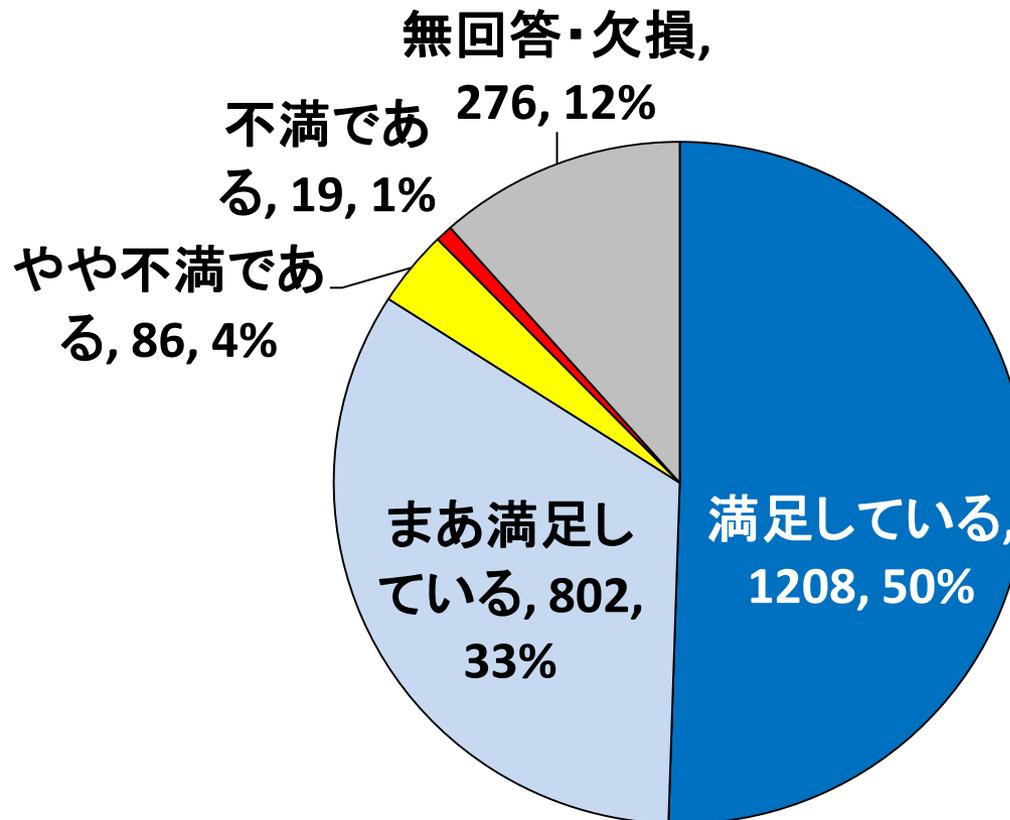
問18. お住まいのサービス付き高齢者向け住宅の 建物入口の鍵はどのようになっていますか。

・建物入口の鍵は、「鍵がかかっており、外出時は管理人などに外出の連絡(届け出)」をしなくてはならない」26%、「鍵はかかっていないが、外出時は管理人などに外出等の連絡(届け出)をしなくてはならない」23%、「鍵がかかっているが、外出時は管理人などに外出の連絡(届け出)をしなくてもよい」19%、「鍵はかかっておらず、外出時に管理人などに外出等の連絡(届け出)も必要ない」15%となっている。



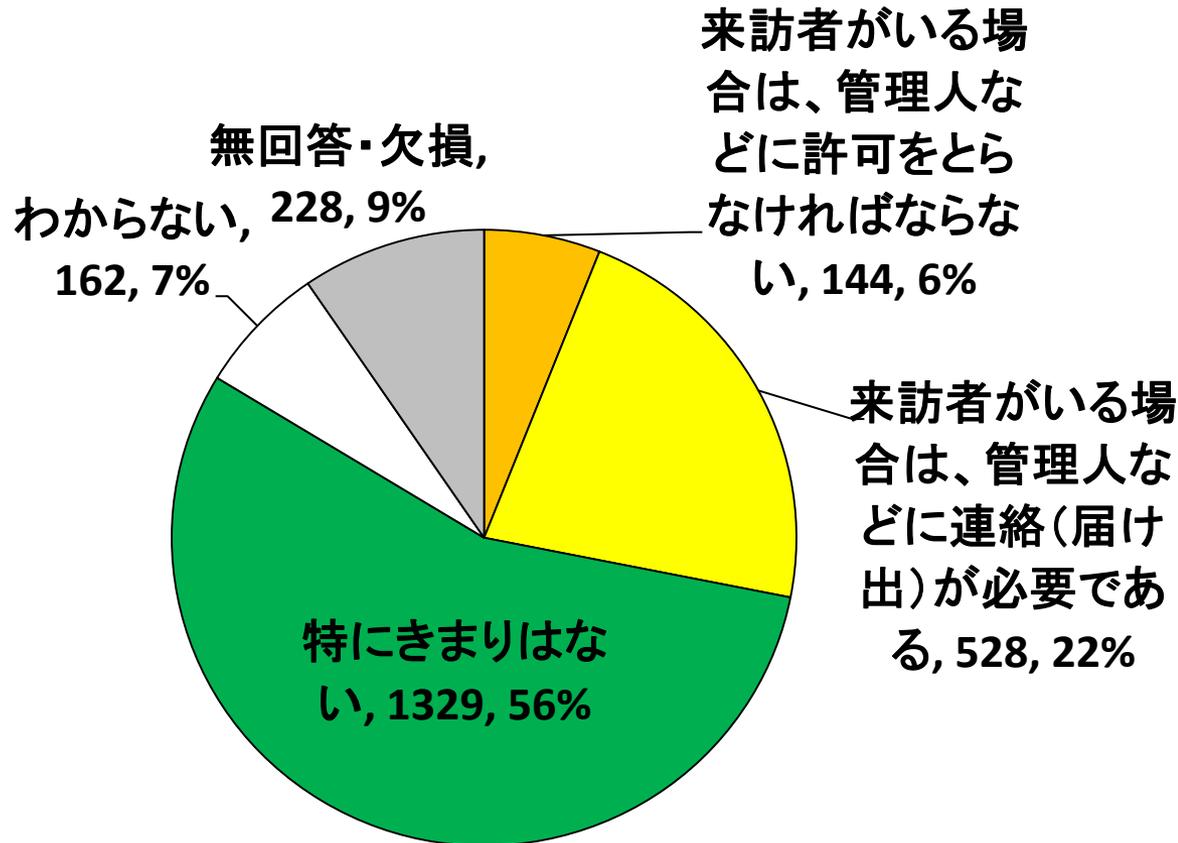
問19 . 問18の建物入口の状況について満足していますか。

・建物入口の鍵の状況についての満足度は「満足している」50%、「まあ満足している」33%、「やや不満である」4%、「不満である」1%となっている。



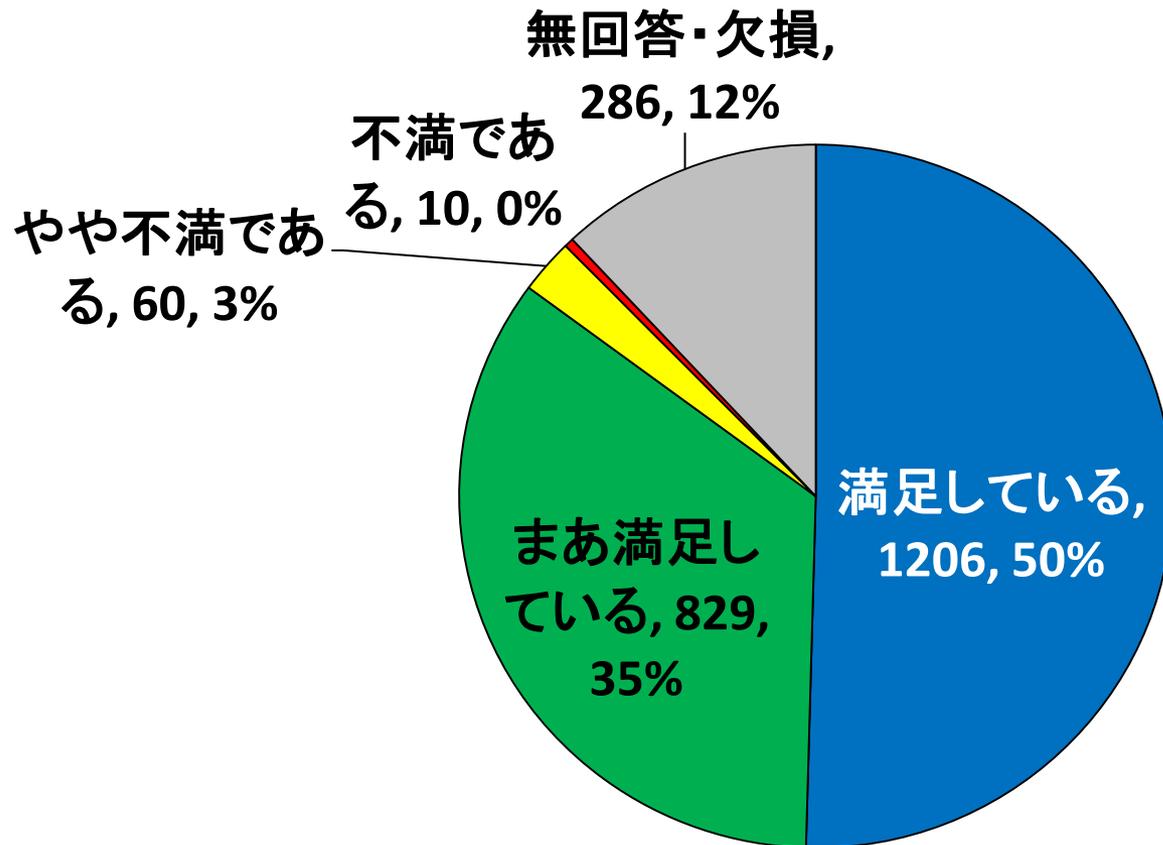
問20. サービス付き高齢者向け住宅への来訪者 (ご家族やご友人等)についてのきまりは どのようになっていますか。

・来訪についての決まりは「特にきまりはない」56%、「来訪者がいる場合は、管理人などに連絡(届け出)が必要である」22%、「来訪者がいる場合は、管理人などに許可をとらなければならない」6%、となっている。



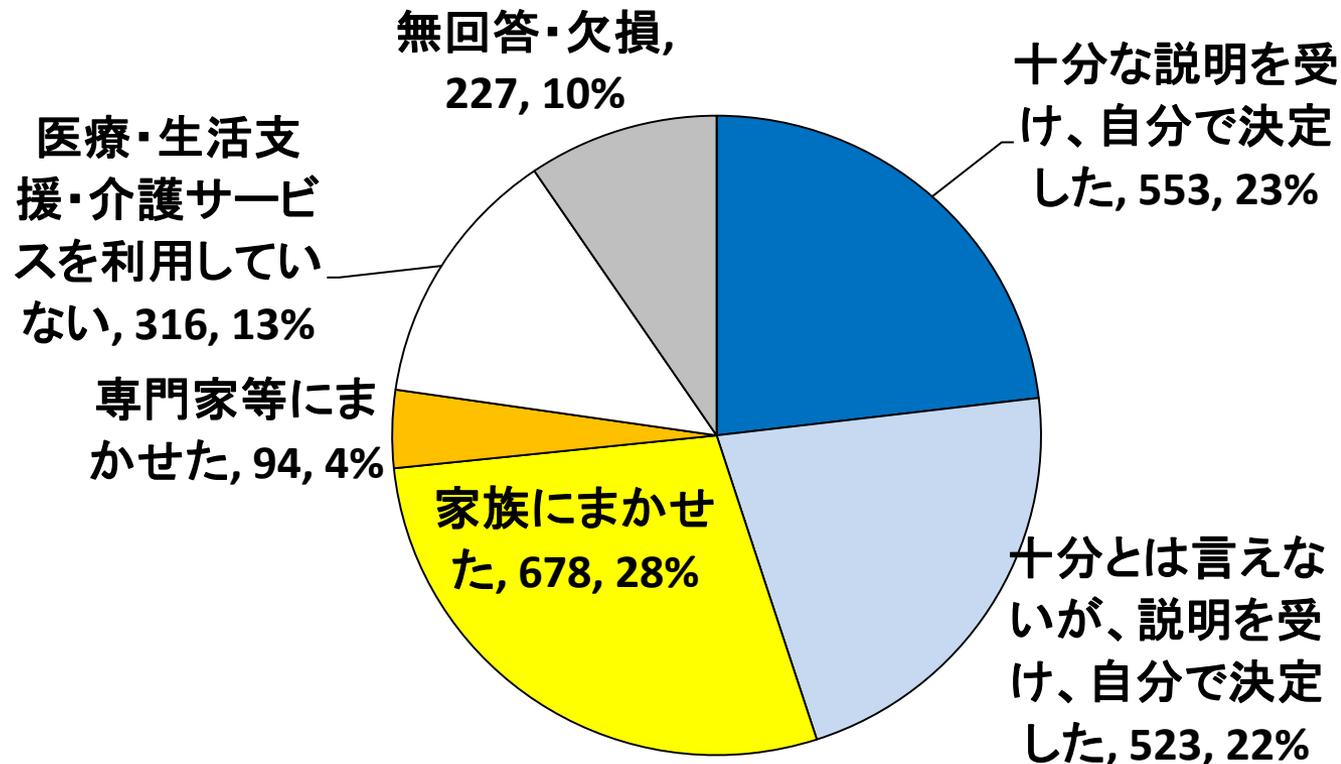
問21．問20の来訪者のきまりについて満足していますか。

・来訪についての決まりについての満足度は「満足している」50%、「まあ満足している」35%、「やや不満である」3%、「不満である」0%となっている。



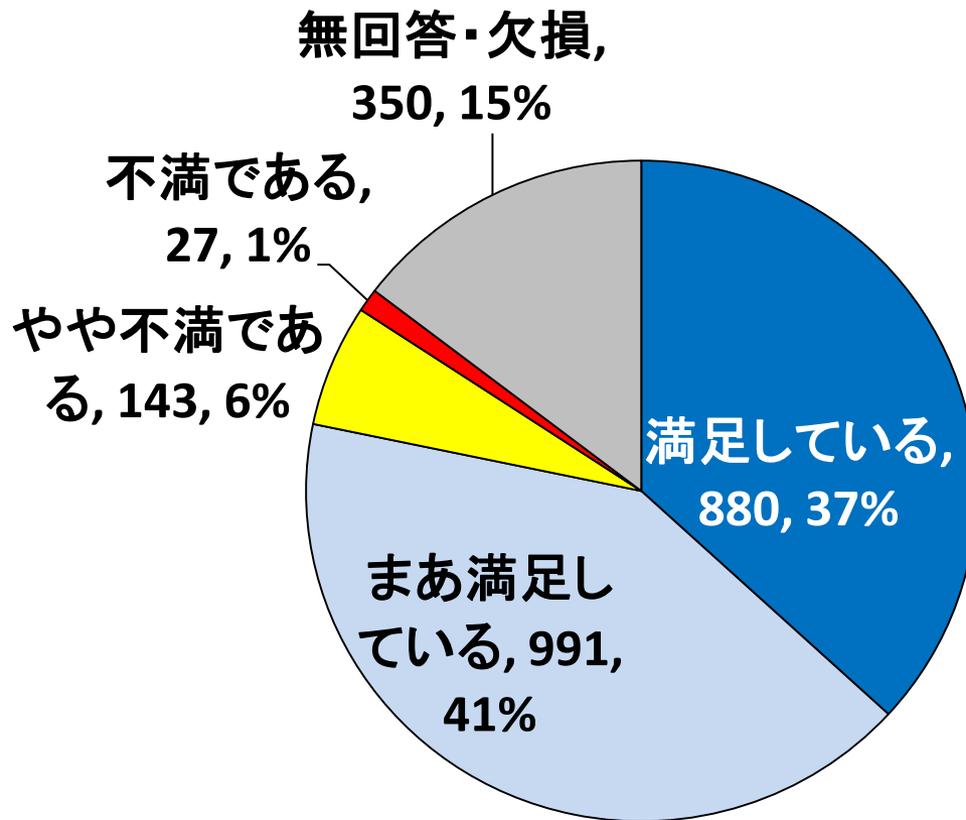
問22. サービス付き高齢者向け住宅に入居されて以降、医療・生活支援・介護サービスの利用にあたりどのように決定しましたか。

・医療・生活支援・介護サービスの利用の決定は「家族にまかせた」28%、「十分な説明を受け、自分で決定した」23%、「十分とは言えないが、説明を受け、自分で決定した」22%、「医療・生活支援・介護サービスを利用していない」13%、「専門家等にまかせた」4%となっている。



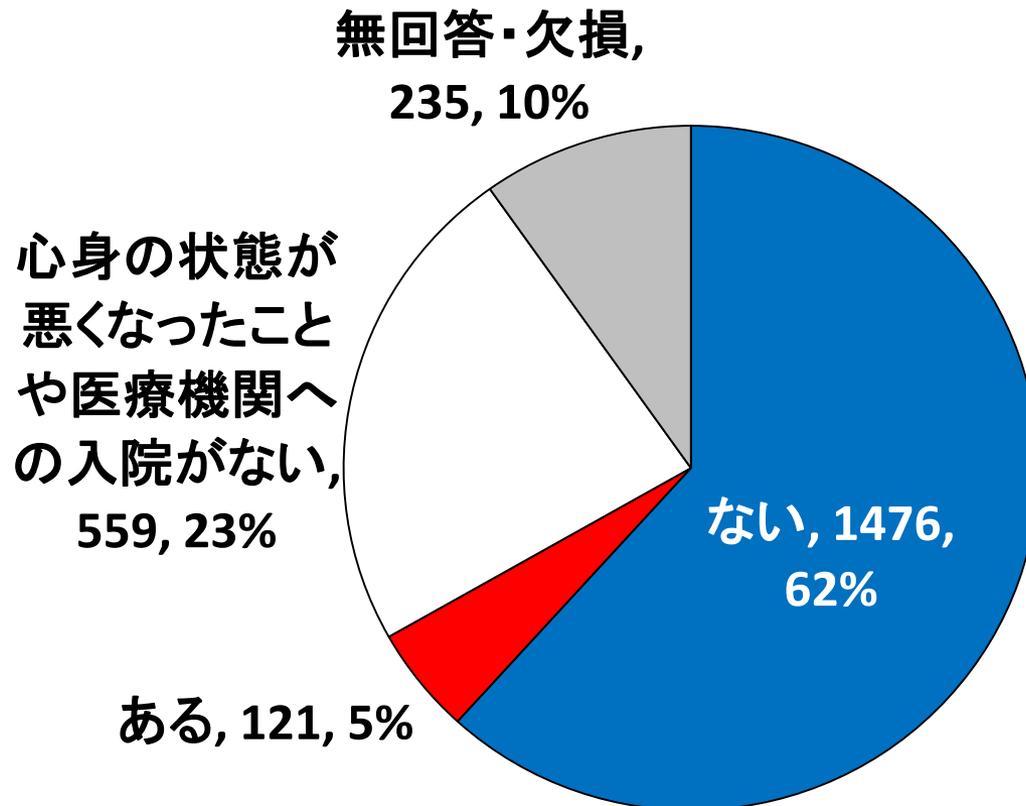
問23 . 問22の医療・生活支援・介護サービス 利用の決定について満足していますか。

・医療・生活支援・介護サービス利用の決定についての満足度は「まあ満足している」41%、「満足している」37%、「やや不満である」6%、「不満である」1%となっている。



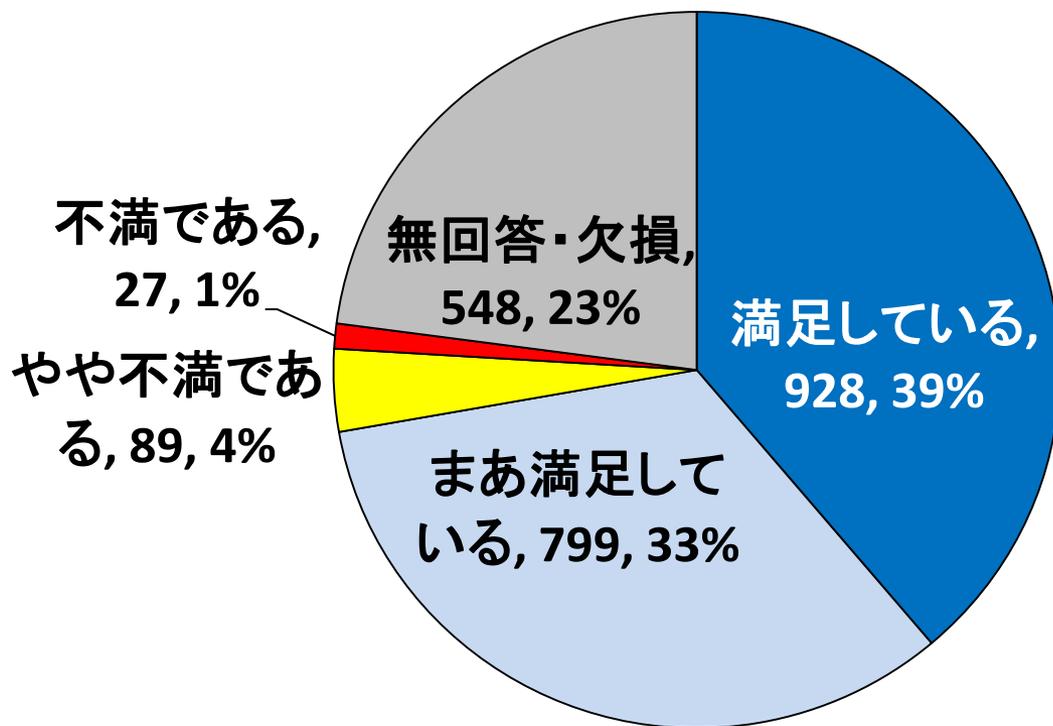
問24．心身の状態が悪くなったときや医療機関への入院等があったときに、転居、居室変更を提案されたことはありますか。

・転居、居室変更の提案については「ない」62%、「心身の状態が悪くなったことや医療機関への入院がない」23%、「ある」5%となっている。



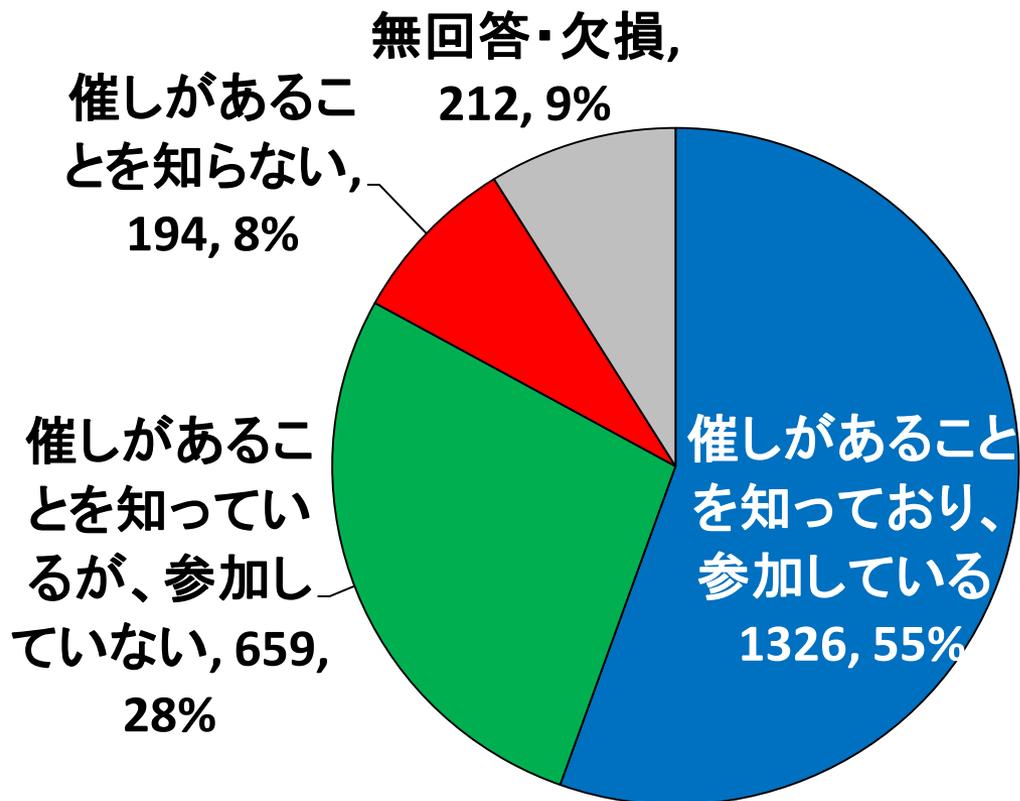
問25．問24の転居、居室変更の提案について満足していますか。

・心身の状態が悪くなったときや医療機関への入院等があったときの転居・居室変更の提案についての満足度は「満足している」39%、「まあ満足している」33%、「やや不満である」4%、「不満である」1%となっている。



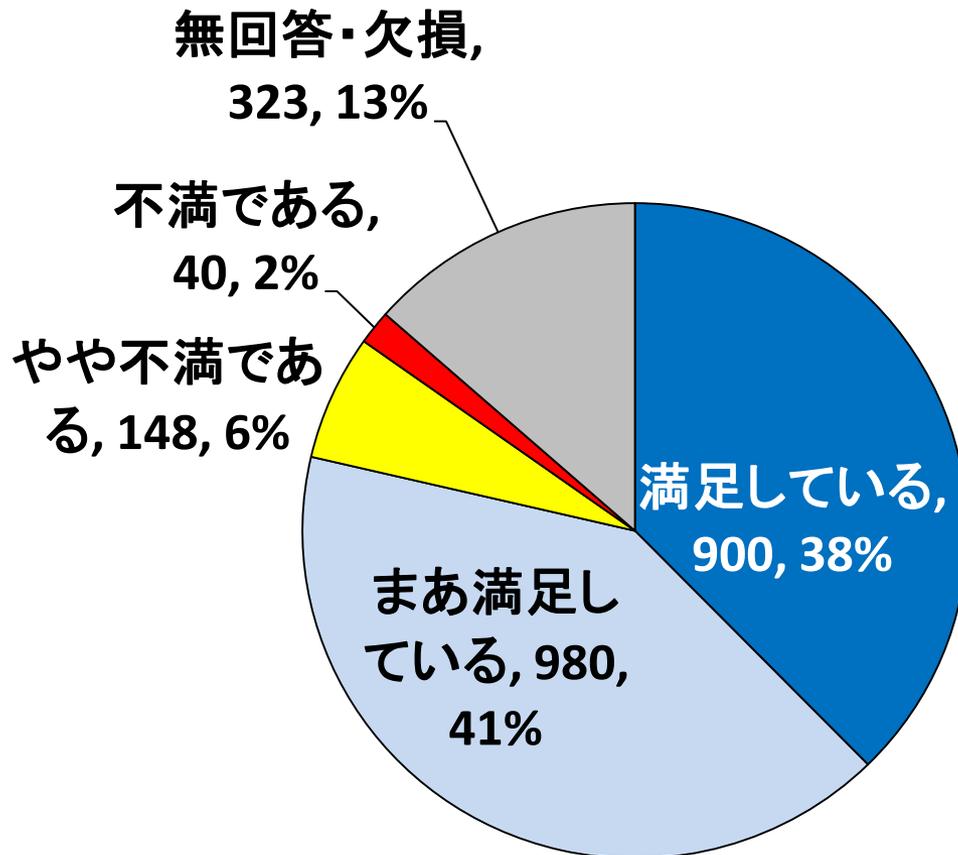
問26．サービス付き高齢者向け住宅においての 催しや地域の催しに参加されていますか。

・住宅の催しや地域の催しへの参加については「催しがあることを知っており、参加している」55%、「催しがあることを知っているが、参加していない」28%、「催しがあることを知らない」8%となっている。



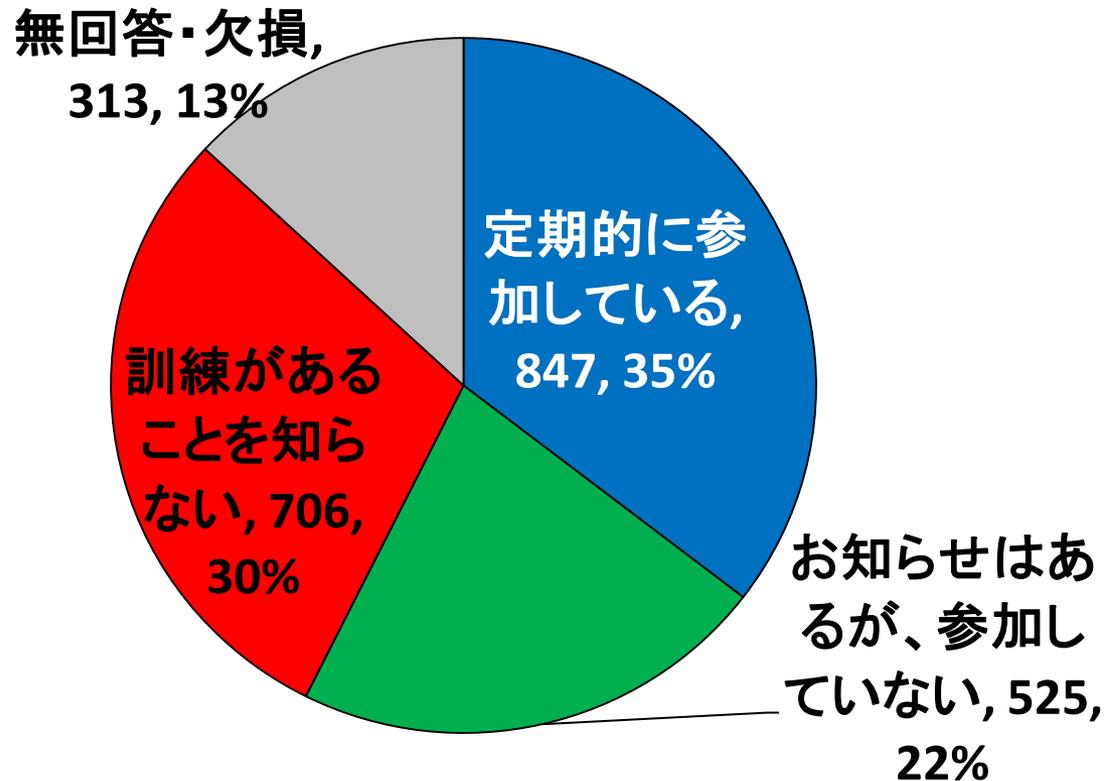
問27．問26の住宅の催しや地域の催しについて満足していますか。

・住宅の催しや地域の催しについての満足度は「まあ満足している」41%、「満足している」38%、「やや不満である」6%、「不満である」2%となっている。



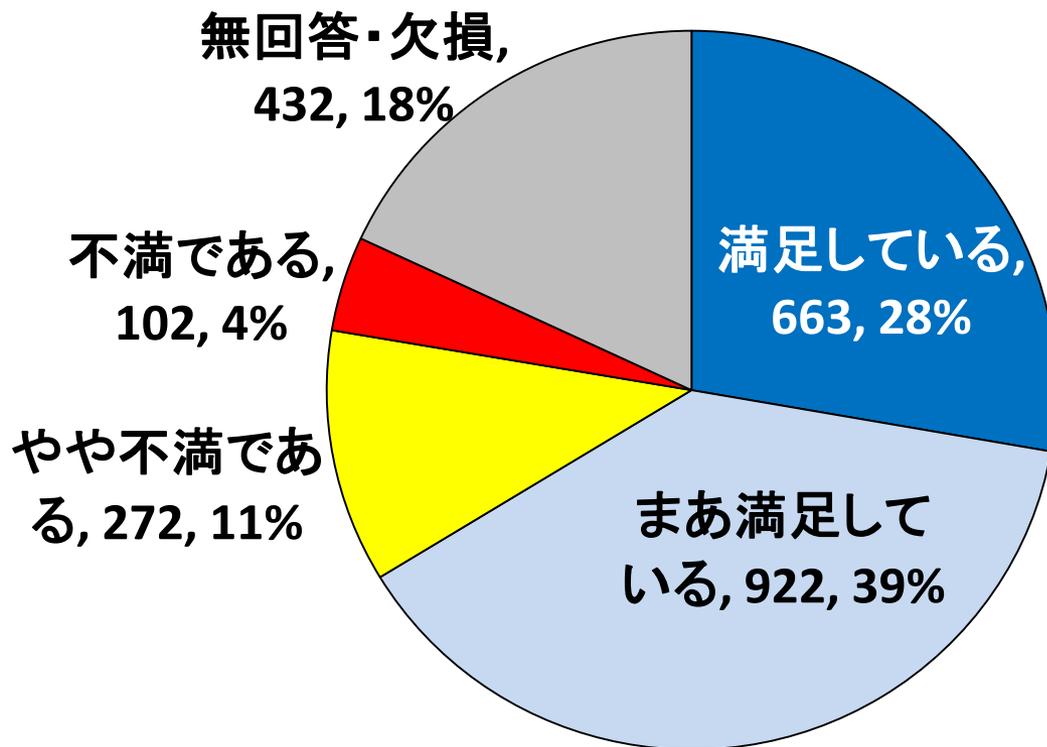
問28. サービス付き高齢者向け住宅において 火災や地震災害等の訓練に地域の方々と 参加されていますか。

・火災や地震災害等の訓練の参加については「定期的に参加している」35%、「訓練があることを知らない」30%、「お知らせはあるが、参加していない」22%となっている。



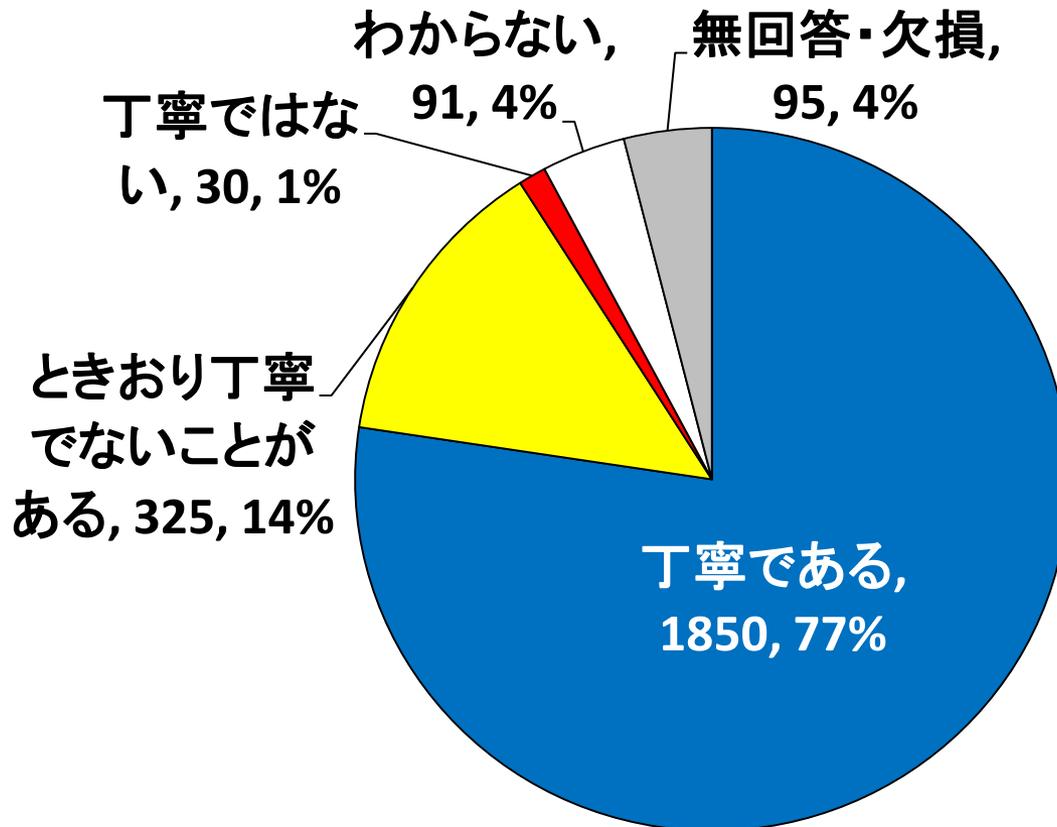
問29 . 問28の火災や地震災害等の訓練について満足していますか。

・火災や地震災害等の訓練についての満足度は「まあ満足している」39%、「満足している」28%、「やや不満である」11%、「不満である」4%となっている。



問30. お住まいのサービス付き高齢者向け住宅において、 管理人・職員の言葉使いや対応について どのようにお感じですか。

・管理人・職員の言葉使いや対応については「丁寧である」77%、「ときおり丁寧でないことがある」14%、「丁寧でない」1%、「わからない」4%となっている。



問31 . 問30の管理人・職員の言葉使いについて満足していますか。

・管理人・職員の言葉使いについての満足度は「満足している」55%、「まあ満足している」34%、「やや不満である」5%、「不満である」1%となっている。

